

¿Cómo han evolucionado los temas de nuestros artículos de investigación?

DYNA ha vuelto la vista atrás, revisado los artículos publicados en los últimos cinco años que podían considerarse de investigación aplicada y se ha dirigido a sus autores originales para que nos comentasen la evolución actual de las conclusiones expuestas en su día. Para ello les ha ofrecido transmitir en estas mismas páginas los comentarios que nos aporten sobre:

- Las aplicaciones reales de las técnicas, programas, sistemas, equipos, etc., expuestos en su artículo, bien sea por los mismos autores o por otros usuarios o empresas.
- La evolución de los mismos conceptos a lo largo del tiempo transcurrido hasta ahora, bien incorporados en nuevas investigaciones de los autores o desarrollados por otros.
- El estado actual del arte, respecto a lo planteado en el artículo, a través de experiencias propias de los autores o ajenas, así como cualquier otra opinión respecto al tema tratado.

Agradecemos a los autores consultados las interesantes respuestas que puedan aportar a nuestras preguntas.

LOS COSTES DE LA CALIDAD EN EL DISEÑO DE PROYECTOS DE CONSTRUCCIÓN: UN ENFOQUE DE PROCESOS

Luis Alonso Dzul López Dr. en Ingeniería de Proyectos – U. P. de Catalunya (Fundación Universitaria Iberoamericana).

Santos Gracia Villar Dr. en Ingeniería de Proyectos – U. P. de Catalunya (Fundación Universitaria Iberoamericana).

Publicado en DYNA (febrero 2008)

RESUMEN DEL ARTÍCULO ORIGINAL

Los costes de la calidad representan una herramienta eficaz que permite medir la mejora continua en un programa de gestión de la calidad. Se realizó una revisión bibliográfica y discusión de los modelos planteados para dar seguimiento a los costes de la calidad en proyectos de construcción (QPMS, QPTS, QCM, CQCQS, QCPCM y PROMQACS). Se observó que dichos enfoques, no toman en cuenta los costes de la calidad dentro de los procesos de diseño. Así, se propone un enfoque para dar seguimiento a los costes de la calidad en el diseño de Proyectos de construcción (CCDPC), basado en el modelo de costes de la calidad por procesos (PCM), partiendo de la base teórica de la Metodología de Diseño de proyectos de la Universidad Politécnica de Cataluña (MDP-UPC), en un contexto donde el número de publicaciones sobre este tema es limitado.

COMENTARIO ACTUAL

Luis Alonso Dzul López Dr. en Ingeniería de Proyectos – U. P. de Catalunya (Fundación Universitaria Iberoamericana).

Santos Gracia Villar Dr. en Ingeniería de Proyectos – U. P. de Catalunya (Fundación Universitaria Iberoamericana).

En aquel artículo se presentaron los elementos teóricos de una metodología para medir y dar seguimiento a los costes de la calidad en el diseño de proyectos de construcción, en base al modelo de Costes de la Calidad por Procesos (PCM) desarrollado en la norma británica BS 6143-parte 1 y a la metodología de diseño de proyectos de la Universidad Politécnica de Cataluña (MDP-

UPC). Dicha metodología fue desarrollada, y posteriormente, a través de casos de estudio, se obtuvieron datos que permitieron definir de manera cuantitativa el coste de una mala calidad en los procesos de diseño. Esta primera aplicación, permitió mostrar la metodología como viable y versátil; estos resultados fueron publicados recientemente en DYNA (2010), vol. 85-1 (ver **NOTA** de la redacción).

Este trabajo también derivó en una tesis doctoral con el apoyo la Agencia de Gestión de Ayudas Universitarias y de Investigación (AGAUR), adscrita al Departamento de Innovación, Universidades y Empresa de la Generalitat de Catalunya, que representa un instrumento de gestión de diferentes líneas de becas y ayudas para el fomento de la investigación en Cataluña. Sin embargo, debido a la naturaleza de los datos de análisis para los costes de la calidad, resulta en ocasiones complicado recopilar dichos datos en el sector industrial, por lo que actualmente se sigue buscando una aplicación de la metodología a casos a distintos sectores, con el objetivo de ir delimitando las características de su aplicación; con el objetivo de una validación y mejora de la metodología propuesta, y una aplicación en proyectos profesionales.

De esta manera, se considera que se ha hecho una aportación al estado del arte actual sobre la gestión y desarrollo de los costes de la calidad. De igual manera, se realizó una contribución potencial a la MDP-UPC, como herramienta de medición de mejora continua. Este trabajo, se ha dado a conocer en publicaciones que se encuentran en bases internacionales reconocidas (JCR), tal es el caso de DYNA, para seguir introduciendo y proponiendo este tema entre investigadores y profesionales relacionados, debido a que existía una escasez y poco tratamiento sobre esta línea de investigación. Como resultado de lo anterior, en el año 2009, este trabajo obtuvo el accesit del premio del Consejo General de Colegios Oficiales de Ingenieros Industriales de España, en el marco del XIII Congreso Internacional de Ingeniería de Proyectos, realizado en Badajoz (España). En ocasiones en los trabajos de investigación, son muchas más las interrogantes que se generan que las que se resuelven, por lo que se pretende seguir con la investigación hacia una búsqueda de las respuestas más oportunas.

NOTA DE LA REDACCIÓN DE DYNA

Para los interesados en este artículo, publicado en el número de febrero de 2010, damos a continuación su resumen.

USO DE LA METODOLOGÍA COSTES DE LA CALIDAD EN EL DISEÑO DE PROYECTOS DE CONSTRUCCIÓN (CCDPC): CASO DE ESTUDIO

RESUMEN

Actualmente es necesario un enfoque sistemático en el proceso de diseño para proyectos de construcción, así como el desarrollo de herramientas que permitan controlar los costes de calidad de manera eficiente y gestionar la mejora continua en dicha fase. Los autores de este trabajo han propuesto en literaturas previas, una metodología para la medición y seguimiento de los costes de calidad en el diseño de proyectos de construcción (CCDPC), basada en el modelo de costes por procesos (PCM) desarrollado en la norma BS 6143 parte 1 y en la metodología de diseño de proyectos de la Universidad Politécnica de Cataluña (MDP-UPC). Este trabajo describe cinco casos de estudio empleando la propuesta metodológica CCDPC, con los que se obtuvieron datos que permitieron definir de manera cuantitativa el coste de una mala calidad en los procesos de diseño. De igual manera, los casos de estudio permitieron mostrar la metodología como viable y versátil. La propuesta CCDPC está en línea con los conceptos de Gestión Total de la Calidad (TQM), así como con el enfoque de procesos y mejora continua de la norma ISO 9000 para la gestión de la calidad.