

¡Desmitificando las evaluaciones de riesgos, simplificándolas y concentrándose en la acción!

Autor: Health and Safety Executive (HSE), UK
Fuente: European Agency for Safety & Magazine



La evaluación de riesgos laborales es la clave para llegar al control de riesgos en el entorno de trabajo, dando capacidad de gestión a la organización y avisándola de potenciales peligros. Al centrarse en los riesgos de mayor importancia en el entorno de trabajo, (potencialmente aquellos que puedan causar un verdadero daño) se pueden prevenir accidentes y enfermedades que afecten a trabajadores y clientes. Los accidentes y enfermedades pueden arruinar vidas y también dañar el negocio.

A menudo, el proceso de evaluación de riesgos es visto como un proceso demasiado técnico y complejo que requiere de una contribución experta. En el caso de una planta petroquímica - un proceso particularmente arriesgado y complejo - se necesitarán grandes conocimientos y atención al detalle. Sin embargo, ese no es el caso de la gran mayoría de los negocios.

Frente a un entorno laboral cambiante, los riesgos han de estar propiamente controlados; para ello hay que centrarse en las medidas de control. La parte del papeleo sobre el proceso de evaluación de riesgos es importante ya que permite que las conclusiones sean compartidas con los trabajadores y que una evaluación se lleve a cabo en un intervalo de tiempo apropiado. Sin embargo, los documentos por si solos nunca han salvado una vida. Si las medidas de control no identificadas como necesarias no son puestas en práctica, los riesgos no serán controlados. El papeleo debe de ser un medio para poner en marcha acciones, que en la práctica protegen a personas.

Los directivos y mandos intermedios necesitan apoyo para entender que se espera de ellos, de forma que la puesta en marcha de la evaluación de riesgos, no resulte desagradable por pensar que dicha evaluación es demasiado compleja o mística. Si esto sucede, los riesgos no serán identificados y no se tomarán medidas para controlarlos.

Es importante que la gente comprenda que la evaluación de riesgos es simplemente un examen prudente de los posibles elementos dañinos para los trabajadores en el lugar de trabajo. Teniendo en cuenta las precauciones tomadas y decidiendo si debería de hacerse más para prevenir el daño. Es importante que el riesgo no se convierta en algo demasiado complicado y que se centre en las acciones que se van a tomar para controlar los riesgos. La realidad es que en la mayoría de los casos no es necesario realizar un proceso complicado, sino que

medidas directas y sencillas pueden fácilmente controlar el riesgo.

En Gran Bretaña, *The Health and Safety Executive* (HSE) (La Ejecutiva de Salud y Seguridad) ha procurado desmitificar el proceso de evaluación de riesgos de tres formas:

1. A través de una guía aclarativa
2. Mostrando con ejemplos lo que se espera
3. Usando un poco de humor para corregir los mitos y mis concepciones sobre los requerimientos de salud y seguridad.



CINCO PASOS HACIA LA EVALUACIÓN DE RIESGOS

La HSE ha revisado y simplificado recientemente la parte más popular de su guía, cinco pasos hacia la evaluación de riesgos, para hacer su uso más sencillo a empresarios, no solo para expertos de salud y seguridad. La guía explica en términos claros y directos de que trata la evaluación de riesgos y por qué es importante, antes de llevar al lector a través de cada uno de los 5 pasos.

- Paso 1: Identificar los peligros.
- Paso 2: Decidir quien puede ser dañado y como
- Paso 3: Evaluar los riesgos y

decidir a cerca de las precauciones.

- Paso 4: Registrar la información hallada y ponerla en práctica.
- Paso 5: Revisar la evaluación de riesgos y ponerla al día si fuera necesario.

La guía revisada, al igual que facilita el seguimiento del proceso, pone especial énfasis en asegurarse de que los resultados se lleven a cabo y no sean únicamente archivados y olvidados.

Tanto la guía como la página Web de HSE son claras sobre la inexistencia de un único modo correcto de realizar la evaluación de riesgos y como diferentes planteamientos pueden funcionar en distintas circunstancias. Se aprecia como otros países están trabajando en la desmitificación de la evaluación de riesgos también, utilizando otras propuestas diferentes, no por ello menos válidas. La *Republica Irlandesa* ha creado un "Safe System of Work Plan" (Sistema seguro de plan de trabajo) en forma de pictograma para uso en la industria de la construcción. El formato es sencillo para ser utilizado por empresas pequeñas y ayuda a salvar las posibles barreras de lenguaje y literatura. *Dinamarca* también ha producido una serie de herramientas de sector específico que conducen al asesor al a través del proceso para su negocio.

Independientemente de lo que el modelo de evaluación de riesgos requiera, la comunicación directa es la clave para que más negocios tomen control de sus riesgos y protejan a sus empleados.

EJEMPLOS PARA MOSTRAR EL CAMINO

Mientras revisaba la guía, la HSE se dio cuenta de que la gente no tenía claro cuantos detalles eran necesarios en el registro de la evaluación de

riesgos. Esto dificultó el saber por donde empezar y en algunos casos había demasiados datos pero sin conclusiones claras. Lo cual podría haber incluso retrasado la puesta en marcha.

En consecuencia la ESS/HSE decidió apoyar la versión revisada de los cinco pasos hacia la evaluación de riesgos con algunos ejemplos de sectores específicos.

La evaluación de riesgos debe realizarse sobre pasos prácticos para proteger a la gente. No tiene por que ser difícil, y el papeleo no necesita ser largo y complicado. Ofreciendo una clara indicación de lo que es "suficiente", el ejemplo de evaluación responde a la pregunta ¿cuanto es suficiente al hablar de la evaluación de riesgos?



La nueva guía y el ejemplo de evaluación han sido bien acogidos ambos dos. La ESS/HSE esta trabajando con los accionista/ interesados sobre más ejemplos de evaluaciones de riesgos- se añadirán en los próximos meses.

ABORDANDO LOS MITOS

Al tomar decisiones sobre riesgos, la gente a menudo se distrae o despista con los mitos sobre los requerimientos de la regulación de la evaluación de riesgos. En *Gran Bretaña* existen "leyendas urbanas" a cerca de que las regulaciones de salud y seguridad prohibiendo actividades diarias o que requieren un enorme

número de papeleo incluso para trabajos de bajo riesgo. Las historietas dan mal nombre a la ejecutiva de salud y seguridad, distrayendo la atención de los verdaderos riesgos a los que necesitaría dirigirse. Al mismo tiempo generan una pérdida de tiempo, dinero y esfuerzo en el negocio para encontrarse con requerimientos que realmente no existen.

La ESS/HSE ha devuelto el golpe en su página Web "Myth of the month" (el mito de mes). Se utilizan dibujos animados y toques de humor para hablar de los hechos que se esconden detrás de algunos de los mitos más populares. Actualmente hay más de 35.000 personas visitando los mitos de cada mes.

CENTRÁNDOSE EN EL RESULTADO – PROTEGIENDO A LAS PERSONAS

Todo este trabajo: la guía, los ejemplos y el "esclarecedor" de mitos, tratan de hacer comprender que la evaluación de riesgos es un proceso práctico que marca una verdadera diferencia. La evaluación de riesgos debe de tratar sobre, como asegurarse de que las personas están correctamente protegidas y en que centrarse para reducir los riesgos reales. Tanto aquellos que afloran frecuentemente, como los que son poco habituales pero que tienen serias consecuencias. No consiste en generar un montón de papeleo innecesario solo por que sí.

La guía y los ejemplos mencionados en este artículo están disponible en la red en la página Web www.hse.gov.uk/risk.

The Health and Safety Executive dirige y publica investigación, promueve formación, provee información y servicios de asesoramiento y permite propuestas para regulaciones nuevas o revisadas y códigos de prácticas aprobados.