

# ACERO SIN ACCIDENTES

## PRESENTACIÓN

**Arcelor** es uno de los líderes de la Siderurgia mundial. En 2004 generó una cifra de negocio de 30.000 millones de euros con una producción de 47 millones de toneladas de acero. Con una plantilla de prácticamente 95.000 personas en más de 60 países, el Grupo desarrolla sus actividades en cuatro sectores principales: Productos planos, Productos largos, Aceros inoxidables y *Arcelor Steel Solutions and Services -A3S* [anteriormente DTT).

Primer productor de acero en Europa y en Latinoamérica, **Arcelor** es el líder en todos sus principales mercados: automóvil, construcción, electrodomésticos, envases y embalajes e industria general.



Apoyándose en los excelentes resultados obtenidos en 2004, el Grupo prosigue con su estrategia de operador global a fin de aprovechar las oportunidades que ofrecen las zonas geográficas con un elevado potencial de crecimiento. Arcelor ofrece en todo el mundo una amplia gama unificada de productos y servicios de calidad, siendo reconocido como la referencia de la Siderurgia mundial.

**Víctor Echenagusia Capelastegui\***  
Doctor en Medicina y Cirugía

**Recibido:** 20/1/06

**Aceptado:** 24/1/06



## INTRODUCCIÓN

La gestión de los riesgos relacionados con los procesos siderúrgicos en **Arcelor** está integrada en todas las actuaciones de la organización, siendo liderada, controlada y revisada por la dirección, tanto a nivel del Grupo Arcelor, como a nivel de cada una de los sectores, unidades y plantas que lo componen.

Así, la prevención de riesgos laborales constituye uno de los ocho pilares de la estrategia de desarrollo sostenible en el Grupo:

- 1- Ambición de aumentar los beneficios produciendo y vendiendo productos de acero.
- 2- Compromiso a favor del medio ambiente y del ahorro de recursos.
- 3- Gestión del riesgo y control de la Seguridad, incluyendo la Seguridad del producto y la Salud.
- 4- Diálogo abierto con todos los socios y accionistas.
- 5- Desarrollo de competencias alrededor de valores comunes de calidad y eficiencia.
- 6- Innovación para crear valor y apoyo al desarrollo sostenible.
- 7- Gobierno corporativo.
- 8- Responsabilidad ciudadana.

La Seguridad y la Salud laboral constituyen un objetivo permanente y prioritario. El respeto a la persona, su derecho a ser formada en todo lo referente a sus condiciones de trabajo, a participar en la toma de decisiones, junto con el deber de cumplir y respetar las medidas preventivas consti-

tuyen la base del desarrollo de la política preventiva.

La planificación de la acción preventiva llevada a las fases iniciales de los proyectos y de los procesos, la evaluación inicial y sistemática de los riesgos inherentes al trabajo, así como su actualización periódica, la información y formación de los trabajadores, el fomento de la participación, la promoción de comportamientos seguros, la implicación en la toma de decisiones, dirigida a un mejor conocimiento del alcance de los riesgos como medio de prevenirlos y evitarlos, constituyen nuestras directrices en la prevención de los riesgos laborales, asumiendo todos el compromiso de desarrollar y alcanzar, a través de la mejora continua, nuestro gran reto de mejorar nuestros comportamientos y nuestras condiciones de trabajo, a fin de lograr trabajar con **cero accidentes**.

Los criterios en los que está basada la Prevención en **Arcelor** son:

- a) El control de las condiciones de trabajo en todo momento de la actividad, al objeto de evitar riesgos para



*\*Especialista en Medicina del Trabajo, Diplomado en Medicina de Empresa, Técnico Superior en Seguridad, Técnico Superior en Higiene Industrial, Técnico Superior en Ergonomía y Psicosociología, Coordinador de Seguridad y Salud de Arcelor Packaging Int, en sus instalaciones de España, Francia, Bélgica, Italia y Turquía.*

Ocho prioridades para la estrategia de Desarrollo Sostenible



la Salud y la Seguridad de los trabajadores.

b) El aseguramiento de la Prevención a través de procedimientos, instrucciones y prácticas operativas, que desarrollan la Política de la Dirección y fijan las condiciones en que se debe llevar a cabo la actividad preventiva.

c) La previsión y anticipación, con actitud prevencionista, antes de que se produzcan efectos no deseados en todo lo que hacemos.

d) El cumplimiento de la legalidad vigente en cada uno de los países donde desarrolla su actividad y las normas internas de seguridad establecidas en cada centro de trabajo.

e) Establecimiento de una planificación de las actividades preventivas tendentes a conseguir los objetivos establecidos.

f) La mejora continua a través de la evaluación y seguimiento periódico de los planes de Prevención.

**Organización de Seguridad y Salud (AHS)**

Partiendo de la premisa de que sistema de gestión de la Prevención debe de estar integrado en el conjunto de decisiones y actividades que constituyen Arcelor, siendo coherente con la Política del Grupo, sus estrategias y sus procedimientos, la **Organización de la Prevención** consiste

más en un sistema organizativo y estratégico que material, potenciando el compromiso y la participación de todos los miembros de la empresa, apoyados por la Dirección, habiendo generado en los cuatro años de funcionamiento un profundo cambio en la conducta y mentalidad, orientada hacia una verdadera cultura de Prevención.

La función Salud y Seguridad Arcelor (AHS) comprende cuatro campos de competencia:

- Salud.
- Seguridad.
- Seguridad Industrial/procesos.
- Seguridad de productos.

Bajo la autoridad del Presidente de la Dirección General la función AHS se articula en torno a:

- Un Comité estratégico (decisorio), formado por el Director General del Grupo y los Directores Generales de los sectores (Aceros planos al carbono, Aceros largos al carbono, Aceros inoxidables, Transformados), junto al Director del Departamento de Salud y Seguridad.

- Un Departamento AHS (funcional), formado por un responsable para cada una de las cuatro áreas de competencia de la función AHS, asesorado por el Consejo de Seguridad y Salud, del que forman parte expertos y responsables de los diferentes sectores del Grupo, quienes forman parte de los cuatro Comités Corporativos (Salud, Seguridad, Seguridad industrial y Seguridad del producto).

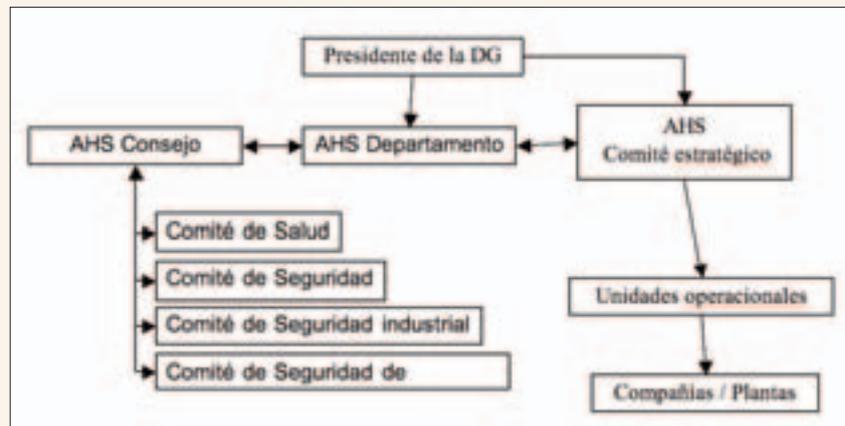
El desarrollo de la función de la organización de Salud y Seguridad, está basada en las siguientes líneas de actuación:

- Liderazgo de la Dirección
- Experiencia compartida
- Difusión de buenas prácticas
- Comunicación con los agentes sociales
- Formación:
  - de la Dirección
  - de los mandos
  - de los trabajadores
  - de los contratistas
- Exigencia de resultados

**Sistema basado en la mejora continua**

Los elementos del sistema de gestión en Seguridad y Salud laboral están basados en criterios normaliza-

**Organización de Seguridad y Salud (AHS)**





dos OHSAS 18001 y en la mejora continua, sustentados en los siguientes puntos:



### 1.- Política de Seguridad y Salud Laboral

#### 2.- Planificación

Identificación y evaluación de riesgos.

Cumplimiento de requisitos legales.

Establecimiento de objetivos.

Implantación de un programa de gestión de Seguridad y Salud Laboral.

Asignación de responsabilidades en relación con las competencias profesionales.

Asignación de medios y definición de plazos.

#### 3.- Implementación y operación

Definición de la estructura y responsabilidades.

Formación, concienciación y competencia.

Consulta y comunicación.

Control de documentos, registros y datos.

Control operativo.

Preparación y respuesta ante emergencias.

#### 4.- Comprobaciones y acciones correctivas

Medición y supervisión de resultados.

Investigación y acciones en accidentes, incidentes, no conformidades y acciones correctivas y preventivas.

Registros y gestión de registros.  
Auditorías (Externas: de certificación y legales; Internas: EFQM y DCO 18001)

#### 5.- Revisión por la Dirección

Control interno.

Técnicas de *benchmarking*.

Bajo este sistema, una planta del grupo tiene libertad y flexibilidad para definir sus límites.

El nivel de detalle y complejidad del sistema, la amplitud de los registros y documentación, así como de los recursos asignados, dependen del tamaño de la organización y de la naturaleza de sus actividades.

Así, nuestro sistema de gestión de la Prevención queda encuadrado dentro de un modelo de negocio con dos líneas estratégicas clave:



#### Ambición de ser una empresa *World Class Performance*:

Excelencia en Seguridad, Calidad, Coste, Servicio e Innovación.

#### Ambición de desarrollar de cultura preventiva:

Convertirse en organización que aprende, basada en fortalezas y desarrollo de competencias clave.

Para conseguir la excelencia en prevención, consideramos tres elementos de mejora:

- Garantizar unas condiciones de trabajo correctas.

- Potenciar la Formación y competencias.

- Desarrollar un modelo motivación y conducta, creador de una cultura de Seguridad. En este campo estamos desarrollando iniciativas con el reto de lograr modificación de conductas inseguras con dos herramientas básicas: Observaciones del Comportamiento y vigilancia compartida

#### Política Global de Salud y Seguridad

Arcelor asocia el desarrollo sostenido del acero con la responsabilidad social de la empresa. Su política Global de Salud y Seguridad desarrollada con la colaboración de los representantes de los trabajadores refleja esta ambición para el desarrollo a largo plazo de la empresa.

El concepto global incluye todos los aspectos relativos a la persona, sin limitarse al ámbito de la compañía. También incluye las causas de los trastornos ligadas a las relaciones entre las personas (estrés, etc.).

Esta política persigue el bienestar de todos sus asociados, es decir:

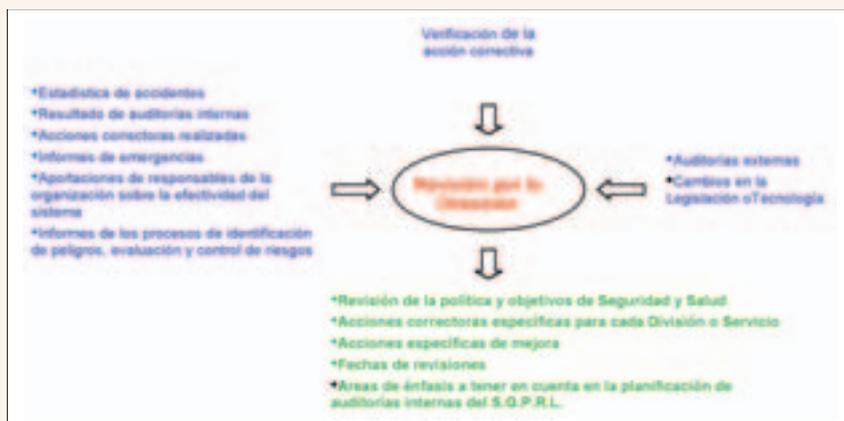
- El bienestar de las personas que contribuyen a las actividades de Arcelor constituye un factor de continuidad y de éxito para el desarrollo de la empresa.

- El bienestar de las personas requiere una prevención activa en materia de riesgos industriales y sanitarios, en un mundo en el que la percepción de los riesgos se ha convertido en una materia de importancia capital.

- El bienestar de las personas precisa, asimismo, de un dominio perfecto de los dispositivos organizati-



Revisión por la Dirección



vos y materiales que permita limitar las consecuencias de cualquier accidente o incidente.

Esta preocupación no atañe únicamente al personal sino también a los proveedores que intervienen en las instalaciones, a las personas que habitan en sus proximidades, a los clientes que reciben los productos y a los usuarios finales.

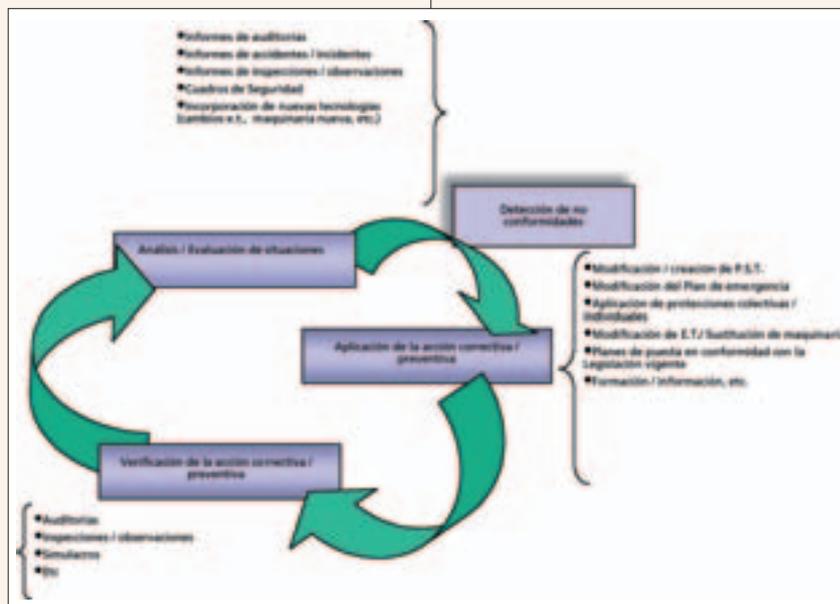
Arcelor tiene la ambición de convertirse en una referencia en Seguridad y Salud para todos sus asociados por lo que, en consecuencia, establece las siguientes premisas:

- La Salud y Seguridad son parte integral del trabajo de cada persona tanto en las etapas de organización como en las de ejecución.
- Ninguna prioridad puede aplicarse en detrimento de la Salud y Seguridad.
- La Salud y Seguridad son, en primer lugar, responsabilidad de la dirección, pero también requieren la participación y la implicación de todas las personas, teniendo como objetivo común el reducir los riesgos, dentro de un proceso de mejora continua.

Para materializar estos objetivos, se asumen los siguientes compromisos:



1. Identificar, evaluar, suprimir o minimizar los riesgos industriales y de salud conjuntamente con los representantes de los trabajadores durante las fases de planificación y ejecución.
2. Poner a disposición de todas las personas los medios y recursos necesarios para la realización de las tareas en condiciones de Seguridad.



3. Dar a todos los empleados y proveedores el derecho a exigir el respeto a los procedimientos de Salud y Seguridad; dotar a la Dirección de los medios necesarios para crear un ambiente de trabajo que permita ejercer este derecho a todas las personas.

4. Actuar sobre los comportamientos y potenciar la implicación personal de todos en el respeto de las normas relativas a la Salud y la Segu-

ridad; cada trabajador es el actor principal con respecto a su Salud y su Seguridad en el trabajo.

5. Incrementar las competencias personales mediante la Formación.

6. Desarrollar con sus clientes una política de asociación en los campos de toxicología y de ecotoxicología.

7. Asegurar una comunicación interna y externa, abierta y transparente.

8. Ser una organización ejemplar con respecto a las obligaciones legales y normativas.

Participación y consulta

Una de las inquietudes del Grupo en el área de Seguridad y Salud ha sido la implicación de la Dirección, de la línea de mando, de los trabajadores y sus representantes y, por supuesto, de los expertos en las diferentes áreas preventivas, en la definición de los problemas de Seguridad y Salud, y en el establecimiento de prioridades de

actuación, con el fin de promover comportamientos seguros e involucrar en el proceso de toma de decisiones a todos los niveles de la organización.

En este contexto se desarrolló en febrero de 2004 una Convención en la que participaron más de 300 personas, incluyendo la Dirección General del Grupo al completo, Directores de plantas y Representantes de los trabajadores de toda Europa, quienes

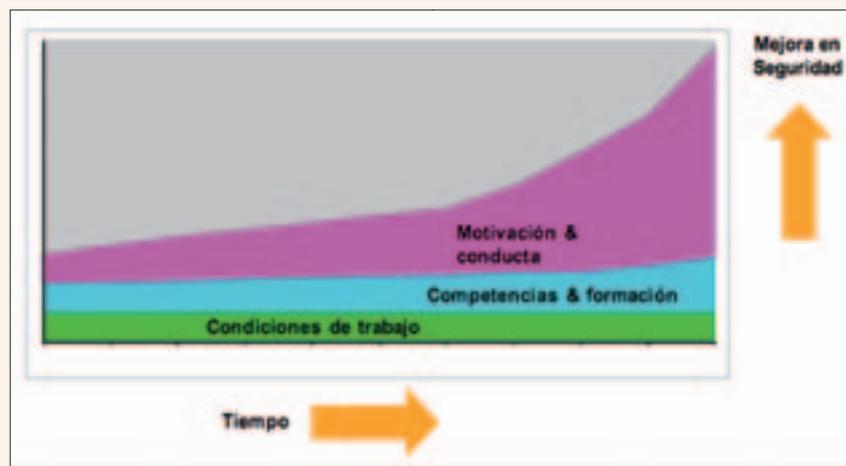
establecieron las líneas de actuación y las prioridades para los próximos años.

Los grandes grupos de acciones fueron cinco:

**1.- Empresas externas.** Quizás uno de elementos que más inquietud genera el Grupo es la Seguridad de las empresas externas que trabajan con y para nosotros, en las que resulta evidente un nivel de Seguridad inferior al de **Arcelor**. No es aceptable una seguridad a dos velocidades. Trabajar hacia una certificación y homologación previa los contratos, mejorar la formación asegurando e implantando procedimientos de acogida y tutorías, validando la formación de las empresas de contrata; mejorar la información sobre los riesgos existentes en nuestros centros de trabajo, exigencia de respeto a las normas y asegurar una buena planificación de los trabajos; limitar la subcontratación en cascada y finalmente realizar un balance y evaluación tras la finalización del contrato, han sido las acciones prioritarias a desarrollar junto con las empresas externas.

**2.- Enfermedades profesionales.** La promoción de una Política de Salud y Seguridad Global, que abarque las actividades internas y externas, así como un mejor gestión control de las enfermedades, profesionales constituyendo una base de datos común y mejorar el control sobre la enfermedades emergentes (en especial

### 3 ELEMENTOS DE MEJORA EN SEGURIDAD



los riesgos psicosociales), fueron definidas como las acciones prioritarias en el aspecto sanitario.

**3.- Formación en Seguridad.** Establecer una sola norma de Seguridad para los temas más importantes (contratas, eventuales, jóvenes). Establecer una política de padrinazgo. Garantizar la formación en seguridad sobre la base consignas y procedimientos claros, utilizables y compartidos.

#### 4.- Riesgos mayores y Seguridad industrial

Mejorar los flujos de información en materia de accesibilidad a la información. Definición de modos operativos homogéneos en materia de prevención de riesgos mayores. (p.e. chatarras radioactivas, sitios Seveso II)

#### 5.- Evaluación de riesgos.

realizar en el conjunto de centros de trabajo el modelo Arcelor, homogeneizando el método e integrando los riesgos psicosociales.

#### Resultados

La gestión de los riesgos de forma integrada con las operaciones del Grupo, tiene como objetivo mejorar la productividad, los resultados económicos y, por supuesto, reducir los accidentes.

Varias son las formas de evaluar la eficacia del sistema aunque quizás los clásicos índices de frecuencia (nº de accidentes con baja por millón de horas trabajadas) y gravedad (nº de días perdidos por 1.000 horas trabajadas) sean fácilmente comprensibles por los lectores, aunque son indicadores que deben manejarse con muchos matices, que exceden al objetivo de este artículo.

Al iniciarse la andadura del Grupo en 2002, se estableció como objetivo que todos los Centros deberían situarse en un índice de frecuencia inferior a 3 junto a un Índice de gravedad inferior a 0,30.

La realidad en el conjunto del Grupo a fin de 2005, nos sitúa globalmente en el objetivo, aunque el reto es que todas las instalaciones del grupo se encuadren en el objetivo, al igual que las empresas externas que trabajan con y para Arcelor.

Sin embargo, nuestra ambición se mantiene en la meta de cero accidentes. ■

### EVOLUCIÓN DE RESULTADOS

