



# MANUEL LÓPEZ CACHERO

Presidente de AENOR

**- ¿Puede resumirnos la evolución de las actividades de AENOR en los últimos años y campos principales de actuación?**

- **AENOR** (Asociación Española de Normalización y Certificación) celebra este año su vigésimo aniversario. AENOR nació al mismo tiempo que se producía la entrada de España en la, entonces, Comunidad Económica Europea (CEE), lo cual no fue un hecho casual. Existía un impulso público y privado para que España se dotase de una organización que estuviese a la altura de las existentes en los demás países de la CEE, tanto en el sentido de la Certificación, como en el de sensibilización de los sectores productivos de la necesidad de implicarse en las tareas de normalización.

He tenido la oportunidad de vivir el desarrollo de AENOR desde sus comienzos; primero, como Vicepresidente y, desde 1996, como Presidente. Creo que el colectivo de profesionales implicado en la labor de AENOR (miembros, participantes de los Comités Técnicos de normalización, empleados, etc.) pueden sentirse satisfechos.

En estos veinte años de trabajo se ha logrado extender la cultura de la

Calidad a una parte sustancial del tejido económico de nuestro país a través de dos actividades: la Normalización y la Certificación. El mérito principal hay que atribuirlo a las empresas e instituciones que han adoptado políticas de Calidad, que, con su esfuerzo, han conseguido que nos pongamos al paso de nuestros socios europeos en un tiempo récord.

Volviendo al papel de AENOR, como Organismo legalmente responsable del desarrollo y la difusión de las normas en España, AENOR ha editado más de 24.000 normas técnicas. Las normas son documentos técnicos de aplicación voluntaria, para cuya elaboración crea los Comités Técnicos. De ellos actualmente existen unos 200 en los que están representadas todas las partes implicadas (empresas, consumidores, administración, etc.). En el proceso de elaboración de las normas priman la transparencia y el consenso, abordando cuestiones de interés para las partes implicadas.

Respecto a la actividad de Certificación, trabajamos para adaptarnos a las necesidades reales de las empresas, sin perder el rigor y la independencia que nos distingue. Esta forma

de actuar hace que seamos los líderes destacados en el ámbito de la Certificación. Nuestro campo de actividad no se limita a las certificaciones más conocidas, como son la 9001 (Calidad) o la 14001 (Medio ambiente). Innovamos introduciendo nuevas certificaciones, para las que detectamos demanda como, por ejemplo, la certificación 9004 de Gestión avanzada, pequeño comercio, proyectos I+D+i, Prevención y Seguridad laboral o la validación de memorias de sostenibilidad y de proyectos de mecanismos de desarrollo limpio (MDL) del *Protocolo de Kioto*, etc.

Sobre esta última, no quisiera dejar de señalar que AENOR ha sido la sexta entidad del mundo y primera española, reconocida por Naciones Unidas para validar estos proyectos.

**-¿Está satisfecho con el grado de mentalización de las empresas frente a la Globalización?**

- La globalización, hoy por hoy, es un hecho y cada vez son más las empresas perfectamente conscientes de que tienen que estar preparadas para ser capaces de competir en mercados exteriores o bien de hacer frente a la competencia externa que llega a sus mercados naturales. Quedan ya muy

pocos mercados cautivos y es previsible que dejen de serlo a corto o medio plazo.

En este contexto, puedo corroborar mis palabras con los crecientes niveles de Certificación, herramienta claramente dirigida a mejorar la competitividad de las empresas. Según las últimas cifras ofrecidas por la Organización Internacional de Normalización (ISO) España ocupa el tercer lugar del *ranking* por número de certificados ISO 14001 y el quinto lugar en el caso de ISO 9001.

En todo caso, si bien desde un plano teórico ya nadie discute la tremenda influencia de la Economía global, hay todavía un camino que recorrer para que el conjunto de las empresas actúen en consecuencia; no puede perderse de vista que, hasta prácticamente ayer, Europa Occidental ha venido desarrollándose en un entorno económico tutelado en diversos grados.

**- La ISO 9000, ¿seguirá siendo válida en la nueva era de la Gestión de la Calidad?**

- La ISO 9001 es, sin lugar a dudas, la Certificación más demandada en todo el mundo. Según los datos de ISO, hay vigentes 670.399 certificados de acuerdo a esta norma, presente en 154 países. Además, no se espera que el crecimiento de esta Certificación vaya a detenerse por lo que seguirá siendo el sistema más demandado.

La familia de normas 9000 está demostrando su capacidad de adaptación a nuevas necesidades; AENOR ha empezado a otorgar en España las primeras certificaciones 9004 de Gestión Avanzada.

Aquellas empresas que tienen un sistema de Gestión de la Calidad lo suficientemente maduro lo lógico es que dirijan sus esfuerzos a la Excelencia global de su negocio. La *Certificación Gestión Avanzada 9004* supone una nueva herramienta de mejora de la gestión que permite a las compañías posicionarse en cuanto al grado de mejora aplicable en la gestión. Asimismo, lleva a jerarquizar los aspectos hacia donde las empresas deben dirigir sus esfuerzos para mejorar su producto o servicio.

Dentro del concepto global de esta Certificación, contempla no sólo mejorar las relaciones con los clientes sino entre todas las partes interesadas (empleados, proveedores y Sociedad en general).

**- ¿Cómo aceptan y cumplen las grandes empresas chinas las normas?**

- Según datos de ISO, China es el primer país del mundo por número de certificados ISO 9001 (cerca de 133.000 certificados) y el segundo de ISO 14001 (8.862 certificados). No en vano el gobierno chino ha venido desarrollando políticas para impulsar la Certificación entre las empresas de su país para que éstas puedan acceder a mercados extranjeros.

**- ¿Cómo se coordinan entre sí los distintos Entes normalizadores mundiales?**

- La actividad de Normalización se desarrolla en casi todos los países del mundo a través de Organismos Nacionales de Normalización, que elaboran las normas nacionales. Estos Organismos se agrupan general-



mente dentro de un ámbito geográfico o económico homogéneo, creando Organismos Regionales de Normalización encargados de elaborar normas que sirvan de aplicación a todos sus Países miembros.

En el caso de Europa, éstos son: CEN, CENELEC y ETSI, en los que España está representada a través de AENOR. CEN es el Comité Europeo de Normalización y está encargado de desarrollar la Normalización en todos los sectores excepto el electrotécnico y en el de las telecomunicaciones;

sus miembros son los Organismos nacionales de los países de la Unión Europea y la **Asociación Europea de Libre Comercio**. CENELEC es el Comité Europeo de Normalización Electrotécnica y ETSI es el Instituto Europeo de Normas de Telecomunicaciones. Este último, a diferencia de los dos anteriores, cuenta entre sus miembros a fabricantes, operadores de red, proveedores de servicios así como compañías de investigación, la Administración y Organismos nacionales de Normalización.

AENOR mantiene también la representación de España ante los tres Organismos de normalización de ámbito mundial: ISO, IEC y UIT. ISO es la Organización Internacional de Normalización, la cual está integrada por Organismos Nacionales de Normalización de más de 146 países. IEC es la Comisión Electrotécnica Internacional, que desarrolla las actividades de normalización en los sectores eléctrico y electrotécnico; existen más de 60 Organismos de Normalización de todo el mundo miembros de IEC. Por su parte, UIT es la Unión Internacional de Telecomunicaciones.

Existe un muy buen nivel de coordinación entre Organismos homólogos de nivel mundial, regional y nacional. De esta forma, la Normalización está en condiciones de prestar un servicio de alto valor al desarrollo del planeta.

**- Ante la posible reconsideración de volver la vista hacia la energía nuclear, ¿sería posible unificar criterios entre diversos países? ¿Las tecnologías china y rusa observarían las normalizaciones occidentales?**

- La Normalización es un movimiento mundial de eficacia demostrada. Las normas permiten que empresas e instituciones de todo el planeta puedan relacionarse más eficazmente, sobre la base de unos referentes comunes. No veo por qué la tecnología relativa a la producción energía mediante centrales nucleares no pueda seguir este mismo camino.

**- Muchas gracias, presidente por su colaboración.**

- Gracias a DYNA por su interés en nuestro trabajo. ■