



SALVADOR OLIVAS

Ingeniero Industrial
por la ETSII de Madrid

Director General de la **Asociación Española para la Calidad (AEC)** y presidente del PRU (*Personel Registration Unit*) de la **European Organization for Quality (EOQ)**,

Resumen

Hoy en día la enorme competitividad mundial hace que las organizaciones se decanten por los mejores profesionales. Por ello, la certificación profesional supone una valiosa garantía. La **AEC** es la única entidad española acreditada para certificar profesionales en Calidad, y Medio Ambiente a través de su Centro de Registro y Certificación de Personas (**CERPER**). La AEC es también el único agente en España del **PRU** para certificar profesionales de acuerdo a un Esquema Armonizado Europeo.

Palabras clave: Certificación de personas, Esquema Armonizado Europeo, AEC, CERPER

Abstract

Nowadays the great competitiveness all around the world makes organizations to get the best professionals. Because of that, personnel certification provides a value guarantee. AEC (Spanish Association for Quality) is

the only Spanish body accredited to certificate Quality and Environment through its Centre of Personnel Registration and Certification (CERPER). AEC is also the only agent in Spain of PRU (Personel Registration Unit) to certificate professionals according to an European Harmonized Scheme.

Key words; *Personnel Certification, European Harmonized Scheme, AEC, CERPER*

Introducción

La **Asociación Española para la Calidad** es una entidad privada, sin ánimo de lucro, que reúne desde 1961 a empresas, organizaciones y profesionales, entre los cuales hay un número importante de ingenieros industriales, cuya finalidad es fomentar y apoyar la cultura de la Calidad como vía para aumentar la competitividad de las organizaciones y empresas españolas, promoviendo el desarrollo sostenible de la Sociedad.

Actualmente, la AEC cuenta con cerca de 5.000 profesionales y directivos de empresas y organizaciones como asociados. Esta fuerza se traduce en numerosas actuaciones de intercambio de experiencias, información y sensibilización, formación y certificación de profesionales en los ámbitos de Calidad, Medio Ambiente y PRL.

- ¿Por qué considera que está ganando tanta importancia la Certificación de personas en la actualidad?

- La Sociedad actual exige cada vez más a las empresas que apuestan por su permanencia en los mercados. La competitividad aumenta y, con ella, la necesidad de herramientas que nos permitan distinguarnos de la competencia. Esta necesidad se hace extensible también a los profesionales, debido a lo cual, además de la formación adecuada, se hace necesari-

ria una homogeneización de criterios, avalados por una entidad de tercera parte como es la AEC, acreditada para tal fin.

La **Asociación Española para la Calidad** ha apostado siempre por la correcta cualificación de profesionales, en el ámbito de la Calidad, el Medio Ambiente y la Prevención de Riesgos.

Con estas premisas nace el Centro de Registro y Certificación de Personas (**CERPER**) de la AEC, el cual, a través de un Esquema Armonizado Europeo, procedente de la **EOQ** (Organización Europea de la cual, la AEC es el único miembro de pleno derecho en España) y apoyado por la Unión Europea, evalúa y certifica los profesionales en los tres ámbitos citados.

- ¿Qué beneficios aporta para la empresa? ¿Y para el profesional?

- Las empresas, sea cual sea su sector y tamaño, necesitan cada vez más contar en sus estructuras con profesionales preparados para desarrollar, implantar, mantener y mejorar estos sistemas, al tiempo que están exigiendo a sus proveedores la incorporación de estos profesionales como garantía.

Asimismo, los propios profesionales de la calidad, el medio ambiente y la prevención de riesgos laborales necesitan, cada vez más, contar con elementos diferenciadores que les aporten valor añadido y les distancien profesionalmente de sus competidores en el mercado laboral.

Por lo tanto, podemos decir que la Certificación de personas es beneficiosa para ambos colectivos.

Es una ventaja para las empresas, ya que se les facilita la selección de personal para las tareas relacionadas con la calidad, el medio ambiente y la prevención de riesgos, tanto para nuevo ingreso como para promoción interna. Resulta también fundamental en la implantación de políticas de

mejora de cualquier entidad ya que permite establecer planes de reciclado, actualización de su personal de acuerdo con un modelo europeo de conocimientos, que, a su vez, está en permanente evolución.

Proporciona a la organización un ahorro en costes ya que los profesionales certificados, según el **Esquema Armonizado Europeo**, podrán realizar auditorías de segunda parte con criterios unificados, permitiendo la productividad del personal Certificado desde el primer día.

Como último, y no menos importante factor, aporta carácter motivador a los profesionales, ya que sirve como un incentivo más que la organización les proporciona.

Es un valor añadido para los profesionales, ya que contribuye a su desarrollo personal y profesional. Es una herramienta de reciclaje de conocimientos, además de proporcionar al profesional certificado una revalorización en el mercado. No podemos olvidar, el carácter europeo de nuestra Certificación EOQ, que facilita el reconocimiento profesional en los 34 países que forman la EOQ.

- ¿Cuántas personas hay certificadas, en materia de calidad y medioambiente, en Europa? ¿y en España?

- En Europa contamos con más de 45.000 profesionales, entre técnicos, gestores y auditores certificados en materia de calidad y medio ambiente, de los que más de 3.000 están certificados por el **CERPER** dentro de nuestro país.

- ¿Cree que es necesario que las acreditaciones estén homologadas en todos los países de la UE?

- Por supuesto que sí, es necesario que las Entidades de Acreditación refuercen los MLA (Acuerdos Multilaterales), que permiten a las entidades de Certificación acreditada operar en todo el mercado con criterios homogéneos.

Respecto a la Certificación de profesionales, la EOQ, a través de su Órgano de certificación de personas, *Personnel Registration Unit* (PRU), cumple la misión de unificar criterios en 34 países europeos.

- ¿Qué establece el Esquema de Certificación y Registro de Personas de la EOQ?

- El Esquema Armonizado de la EOQ establece los requisitos necesarios de titulación, experiencia y formación complementaria, necesarios para desarrollar las funciones propias de cada uno de los más de 30 esquemas armonizados con los que se cuenta en la actualidad.

- ¿Cómo se encuentra la Certificación de las personas en materia de Calidad y Medio Ambiente en nuestro país? ¿Qué cree que debemos mejorar?

- Aunque indudablemente queda mucho camino por delante, en los últimos años, la Certificación de profesionales ha experimentado un aumento considerable, tanto en el ámbito de la Calidad como en el Medio Ambiente. Es necesario que todos los implicados hagamos un esfuerzo por dar a conocer esta potente herramienta de competitividad. Sin duda, la información al mercado es la asignatura pendiente por parte de todos los implicados en la certificación acreditada en general, y de personas en particular.

- ¿Es el CERPER la única organización que puede Certificar profesionales en España?

Efectivamente, la AEC, a través del CERPER, es la única entidad que opera en España acreditada para la Certificación de profesionales en el ámbito de la Calidad y el Medio Ambiente dentro del Esquema Armonizado Europeo de la EOQ.

- Muchas gracias por su amabilidad

- Gracias a DYNA. ■