

MODELOS DE EDUCACIÓN A DISTANCIA LA FORMACIÓN A TRAVÉS DE INTERNET

Resumen

Se trata de estudiar de forma general las características que presenta la formación a distancia a través de Internet. Para ello se parte de las que se dan en la educación tradicional, analizándose después los diversos Modelos Formativos en la Formación a Distancia. Posteriormente se describen las diversas posibilidades y peculiaridades que ofrece Internet para este tipo de formación, sistema que se encuentra en plena expansión, y que ofrece importantes perspectivas de desarrollo futuro.

La educación tradicional y los modelos didácticos

Tradicionalmente la educación se ha estructurado mediante procesos formativos presenciales apoyados en modelos formativos cada vez mejor estructurados. Se puede afirmar sin temor a equivocarse que no hay nada que pueda sustituir de forma más eficaz, a la acción docente de un buen profesor, en la clase de carácter presencial. Parece innegable que, a pesar de la enorme evolución de las sociedades humanas y del aumento espectacular de la disponibilidad y uso de nuevas tecnologías, esto es y continuará siendo así.

En la mayor parte de los procesos formativos especialmente en aquéllos destinados a los alumnos más jóve-

Pablo Díaz de Basurto
Juan M. Pero-Sanz Gabancho
Dres. Ingenieros Industriales

nes, puede decirse que la enseñanza que se imparte es lo que motiva la acción formativa, pero resulta determinante, y los especialistas piensan que es lo fundamental, la Educación de los alumnos que se imparte como materia formativa básica, y la mayor parte del tiempo, de forma implícita dentro del programa formativo ordinario.

La interacción entre: Profesor, Alumno y Material didáctico, constituye el entramado de relación básico en la acción formativa como trata de expresar el esquema siguiente:

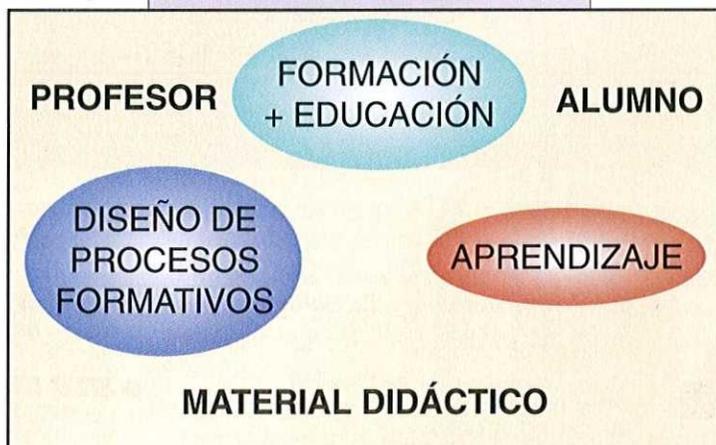
En la relación profesor-alumno es donde se establece la transmisión de la información, para conseguir realizar la tarea formativa y sobre todo la educativa. El profesor tiene, a su vez, una relación con el material didáctico para enriquecer su capacidad formativa, y diseñar los diversos procesos de carácter didáctico que llevará a cabo en el aula. El alumno por su

parte utiliza el material para recibir información y para interactuar con él en las diversas actividades establecidas en el modelo didáctico que se utilice, las cuales son las que desencadenan realmente el proceso formativo que no resulta tan simple como el representado en el esquema. Para realizar una acción docente y que ésta sea eficaz, se precisa disponer y aplicar un modelo didáctico que implique una metodología formativa, adecuada a los fines didácticos que se persigan.

Los modelos didácticos constituyen pues la base de una Metodología formativa capaz de desencadenar, desarrollar, y mantener el proceso formativo, fomentando en el alumno: El interés, la curiosidad y la actitud activa, y dificultado las características de relación opuestas: Aburrimiento e indiferencia, desinterés, y actitud pasiva.

En los modelos resulta clave establecer la relación profesor-alumno, de modo que, al desencadenarse el proceso formativo, el alumno tome una actitud activa que le permita el

aprendizaje. Habría que recordar en este punto que realmente y de forma simplificada puede decirse que: "No se enseña, se aprende". Si se dispone de un buen modelo didáctico, es el alumno quien aprende, y se podría decir que lo hace, casi independientemente de la acción docente concreta del profesor.



Existen en la vida real numerosos ejemplos de alumnos que han logrado un buen nivel de aprendizaje en condiciones adversas, e incluso con algunos profesores que se limitaban a realizar sólo exposiciones de tipo general sobre los conocimientos a adquirir. También existen muchos ejemplos en los cuales un gran profesor, con un buen nivel de exposición y una dedicación intensa, no ha logrado buenos resultados ante un alumnado poco motivado y con escaso interés.

Los modelos didácticos deben desencadenar con claridad el proceso formativo de: contenidos formales para "saber", capacidades para "saber hacer" y actitudes para poder acometer con éxito las diferentes tareas prácticas. Si no se produce este aprendizaje integral, se habrá transmitido información pero no se habrá producido una verdadera Formación: Más exactamente, no se habrá producido un proceso formativo.

Modelos de Educación a distancia

La Sociedad moderna tiene constantemente nuevas necesidades, y diseña nuevos métodos para satisfacerlas los cuales surgen de forma constante dando origen a nuevas actividades. Además, las necesidades tienden a cambiar con una cierta rapidez, y se producen de forma continua aportaciones tecnológicas que pretenden la satisfacción de estas necesidades en cambio permanente. La demanda de educación a distancia se genera ante la necesidad de vencer las dos barreras importantes que siempre han existido, pero que se han agrandado aún más si cabe, en la Sociedad moderna:

- Falta de tiempo para asistir a unas clases presenciales programadas
- Dispersión geográfica que dificulta o impide la asistencia a Centros docentes.

Para impartir la enseñanza en general y especialmente en Educación a distancia, existen numerosos modelos

didácticos, que generalmente están condicionados por los recursos didácticos que se pueden poner en juego en cada uno de ellos. Los modelos didácticos para educación a distancia se perfeccionan de modo continuo a través de la experimentación y de la práctica docente, beneficiándose además día a día, de las prestaciones cada vez mayores de los nuevos recursos tecnológicos disponibles.

Realizando una división de carácter general de los diferentes modelos de Educación a distancia, se pueden distinguir los siguientes modelos que denominaremos como básicos:

- Tradicional a distancia
- Multimedia educativa.
- Red (Internet e Intranet)

Además de estos modelos que hemos denominado como básicos, existen numerosos modelos mixtos que participan de los anteriores, que presentan las ventajas e inconvenientes propias de los mismos. Muchos de ellos combinan acciones docentes de carácter presencial, con la Formación a distancia.

Estos modelos no constituyen en modo alguno una competencia o alternativa universal y estable frente a los métodos tradicionales de enseñanza, se trata exclusivamente de vencer las barreras del tiempo y del espacio y tal y como se ha indicado, no existen modelos totalmente puros ya que normalmente en ellos se pueden programar también frecuentemente actividades de carácter presencial en combinación con la Enseñanza a distancia.

Enseñanza tradicional a distancia

No demasiado prestigiada, ha sufrido de una manera sistemática la comparación constante con la educación de carácter presencial. Sin embargo, está diseñada y tiene un ámbito de aplicación claramente diferente,

para atender a necesidades y realidades educativas también muy distintas.

Si dispone de un modelo didáctico apropiado, como es habitual en las instituciones que imparten este tipo de enseñanza, resulta un sistema cómodo tanto para profesores como para alumnos, pero tiene el inconveniente de que puede entrañar carencias de motivación en los alumnos que conduzcan a un elevado número de abandonos.

El sistema exige mucho trabajo por parte del profesor en relación con los resultados obtenidos y entraña un gran componente de soledad tanto para el alumno como para el profesor. El alumno necesita una gran determinación para avanzar en el aprendizaje y el profesor sufre la ausencia de poder contrastar el avance de sus alumnos, cuestión esta que en una clase de carácter presencial tiene una respuesta inmediata cada vez que el profesor fomenta el diálogo en la clase, a través de una simple pregunta individual o colectiva, o bien mediante la formulación de hipótesis o esquemas de trabajo que implican petición de la opinión o la respuesta por parte de los alumnos.

Multimedia educativa

La Multimedia educativa constituye un conjunto de recursos con una gran capacidad de difusión. Realmente resulta dudoso clasificar a estos recursos como un verdadero modelo didáctico, pero frecuentemente se produce la confusión de denominar modelo a lo que sólo son un conjunto de recursos. A veces la elevada potencia de los recursos para formar en determinadas materias es tal, que se acentúa la confusión en este sentido.

Junto con elevadas prestaciones formativas en algunos campos como la Ofimática o los idiomas, en algunos de los recursos utilizados se puede dar una eficiencia didáctica dudosa, junto con una extraordinaria aceptación comercial. Algunos alum-

nos pueden dejarse deslumbrar al principio por la vistosidad de los materiales didácticos, no valorando adecuadamente lo que sólo supone una agradable presentación, frente a otros métodos con una transmisión concreta de núcleos de conocimiento aunque la presentación no sea tan brillante.

La intervención del profesor resulta, en general, innecesaria en la mayor parte de los modelos que existen, y el material es adecuado especialmente para autoestudio, con los inconvenientes de soledad que puede tener para los alumnos. En esta modalidad existen también sistemas mixtos a base de la presencia de un tutor en una clase presencial que refuerza la capacidad del alumno en lo que se refiere al correcto uso del material multimedia, y condiciona la realización efectiva del curso mediante la obligación de asistencia que necesariamente se produce.

Red (Internet e Intranet)

La conexión a la Red ha abierto nuevas posibilidades a la educación a distancia y son numerosas las Universidades, Centros de Enseñanza, y otros Organismos los que imparten Formación en la actualidad a través de este medio a escala mundial. Se incluyen igualmente en este apartado las posibles utilidades de la Intranet de empresas, organismos, e instituciones, como instrumento virtual de formación, que cada vez va tomando mayor importancia.

Como ejemplo de gran alcance se puede citar el ambicioso proyecto puesto en marcha por la Junta de Extremadura, que ha previsto conectar toda la Comunidad Autónoma a través de una Intranet de modo que pueda poner al servicio de todos los Organismos regionales oficiales primero, y posteriormente a todos los ciudadanos una conexión a la Intranet regional con múltiples posibilidades, entre ellas la de Formación. El programa incluye además en una primera fase, la creación de un conjunto

de aulas en toda la Comunidad Autónoma, que puedan ser utilizadas para tener libre acceso a ordenadores con conexión a Internet, por parte de todos los ciudadanos.

Utilizando este recurso formativo y con un modelo de Formación adecuado, ya que se pueden seguir diversos, las posibilidades en cuanto a Formación aumentan considerablemente. Veamos algunas características permitidas por el sistema.

- Ritmo de estudio propio para cada alumno, pero manteniendo un ritmo general programado y preestablecido, controlado y dirigido por el profesor, quien tiene una intervención activa en el proceso.

- Disponibilidad inmediata de materiales tanto didácticos como de consulta, o actividades para autoevaluación. Posibilidad de actualización inmediata de nuevos contenidos y visibilidad completa para todos los miembros del colectivo de alumnos. Facilidad para el crecimiento rápido de la información a difundir, sin costes apreciables.

- Posibilidad de establecer una aula virtual dentro del modelo didáctico elegido, como potente herramienta formativa. Interactividad y riqueza en aumento del entorno multimedia.

- Seguimiento didáctico y administrativo eficaces. El sistema de evaluación continua que puede implantarse en algunos modelos didácticos, puede llegar a ser incluso más eficaz que el de los sistemas tradicionales de Formación presencial.

La Formación a través de entornos virtuales permite la utilización de un conjunto de recursos formativos muy variados. En relación con lo comentado anteriormente sobre el sistema, se realiza a continuación una breve valoración de cada uno de los recursos pedagógicos según su mayor o menor utilidad, en relación con la enseñanza a través de Internet.

Uno de los primeros planteamientos que se realiza en la planificación de la Formación a través de en-

tornos virtuales, es la valoración de la posibilidad de utilidad un sistema síncrono, o asíncrono. El grupo de recursos de carácter síncrono como son: TV, cine, radio, teléfono, videoconferencia, etc, es sumamente atractivo debido a sus muchas posibilidades; sin embargo, resulta opuesto a la premisa de no disponibilidad de tiempo por parte de los alumnos, no sólo en cuanto cantidad del mismo, sino en tiempo real de coincidencia.

Los sistemas asíncronos tienen por lo tanto una ventaja decisiva en comparación con los síncronos sobre todo en lo que se refiere a Formación continua a distancia.

Si los sistemas asíncronos son los que ofrecen más posibilidades en cuanto a la acción didáctica a distancia que se pretende realizar, será posible utilizar abundante material multimedia cuya utilidad pasamos a comentar.

Vídeo: Aunque en principio resulta atractivo como recurso formativo asíncrono, con un vídeo es difícil de transmitir más que una idea general de un asunto, junto con unos pocos detalles adicionales: Así, un vídeo adecuado puede poner de manifiesto un conjunto de situaciones de riesgo en relación con la circulación vial, transmitiendo unas instrucciones muy concretas sobre adelantamientos entre vehículos, por ejemplo. Sin embargo, es a base formularios y ensayos repetitivos como se logra que los alumnos memoricen y entiendan en detalle las principales disposiciones del Código de la Circulación, que recoge de forma global toda la información que el alumno debe saber. Este es un ejemplo de un modelo que requiere el trabajo del alumno para formarse. La utilización de un simple vídeo tiene el inconveniente de que su capacidad didáctica puede verse limitada fuertemente por la pasividad que genera indirectamente en el alumno situado frente a la pantalla.

Material multimedia (CD-ROM + variantes). Se trata de un material de gran utilidad para el au-

toestudio, pero con grandes carencias en cuanto a la soledad del alumno y sin posibilidades de establecer fácilmente un proceso de motivación del mismo. Ya se ha indicado que el empleo de tutores mejora el resultado en muchos casos.

Internet y aula virtual: Internet supone muchas y cada día nuevas posibilidades de utilización de la información y sirve, como el resto de los recursos ya comentados, en la medida que se encuentra integrada en un modelo didáctico adecuado. La ventaja fundamental de Internet es la posibilidad de crear una aula virtual, con lo que el modelo didáctico adquiere un gran potencial dinamizador del alumnado.

Como conclusión al breve comentario de los recursos pedagógicos utilizables, es preciso añadir que debe ponerse el énfasis en el modelo y las decisiones de tipo didáctico a adoptar: "Qué enseñar y cómo hacerlo" (Modelo didáctico). Es preciso no distraerse o deslumbrarse con aspectos informáticos, o con recursos multimedia aunque sean muy potentes e incluso espectaculares. Es el modelo lo importante y no así los recursos, los cuales tienen un carácter instrumental y pueden cambiar con el tiempo.

Los recursos didácticos en Internet

Los recursos didácticos que se pueden poner en juego en la Formación a través de Internet, provienen de dos fuentes principales:

- Recursos de modelo didáctico propio.
- Recursos propios de la plataforma educativa que se utilice.

Los primeros están basados en decisiones de tipo pedagógico, y en Internet se encuentran muy relacionados con la posibilidad de establecer una aula virtual como recurso formativo capital, y como parte primordial del modelo didáctico propio. Una lista no exhaustiva de los principales re-

ursos didácticos de los recursos más utilizados, es la siguiente:

Guía didáctica: En la que se detallan los objetivos, actividades a desarrollar, orden a seguir en el estudio, y tiempo estimado para la realización de las diferentes actividades. Está destinada al alumno.

Guía del profesor: Contiene el conjunto de recomendaciones para realizar la impartición. Suele ser útil tanto para profesores con poca experiencia, como para aquellos que teniendo una experiencia mayor pueden caer en la rutina en la impartición sucesiva.

Texto y actividades: Corresponde a la información sobre materias de estudio y unidades didácticas, así como a ejercicios a realizar. En la preparación de estos textos se requiere la aplicación de un conjunto de técnicas didácticas específicas.

Tipos de actividades: Corresponde al conjunto de actividades normalmente utilizadas en el modelo didáctico, aunque normalmente muchas de ellas no se realicen en todas las unidades didácticas:

- Ejercicios y tests de autocomprensión.
- Ejercicios individuales o en equipos.
- Debate.
- Estudio de un caso o un problema simplificado.
- "Rol-play".
- Soluciones alternativas a problemas.
- Actividades concretas de evaluación.

Además de los recursos didácticos definidos y establecidos en el modelo didáctico que se siga, se dispone normalmente de otro conjunto de recursos didácticos propios de la plataforma formativa que se utilice. Veamos algunos ejemplos:

Correo electrónico: No constituye un elemento novedoso, pero como nexo de comunicación entre los alumnos y el profesor en el aula virtual, resulta de una indudable utilidad para la comunicación precisa en

la formación, sobretudoo en la medida que es correctamente utilizado por el profesor.

Tablón de anuncios: De utilidad similar al de los Centros docentes, permite recoger todas las informaciones y citas de utilidad para los alumnos.

Foro: Constituye una potente aplicación de trabajo en común de los alumnos permitiendo recoger de forma cronológica y ordenada argumentaciones, respuestas, y razonamientos sobre la materia objeto de formación, y ejercicios de grupo. Este recurso es el más potente en los modelos didácticos asíncronos

Chat: Se trata de un recurso síncrono de utilidad limitada por esta razón, y también porque la inmediatez de la sincronía lo hace poco útil en comparación con el Foro para expresar opiniones de complicada exposición, o razonamientos complejos.

Biblioteca: Capaz de almacenar documentos de gran volumen para consulta o lectura complementaria en el plan de trabajo establecido en la guía didáctica del alumno.

Administración del alumnado: Potente aplicación de ordenación y control del alumnado.

Informes sobre el desarrollo de Cursos: Existen abundantes posibilidades de extraer del sistema estadísticas sobre la marcha y actividades de cada uno de los alumnos en cada uno de los Cursos impartidos.

Las posibilidades de aumentar el número y sofisticación de los recursos en las diversas plataformas que existen en el mercado, están abiertas y crecerán de forma constante. En esto, y por el momento, el educador debe limitar sus demandas a lo necesario para definir un buen modelo didáctico "Lo mejor siempre es enemigo de lo bueno". Las posibilidades que le serán ofrecidas por el mercado de este software en el futuro, sin duda desborden su imaginación en número y sofisticación de los recursos disponibles para su utilización inmediata. ■