ELABORACIÓN DE UNA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD Y CERTIFICACIÓN GRI

LA EXPERIENCIA DE SOCIEDAD FINANCIERA Y MINERA, S.A.-CEMENTOS REZOLA

José Luis Fernández Montero
Sociedad Financiera y Minera, S.A. – Italcementi Group

Angel María Jiménez Zubiaguirre
Sociedad Financiera y Minera, S.A. – Italcementi Group

Asier Otxoa de Eribe Iturrieta
Sociedad Financiera y Minera, S.A. – Italcementi Group

Cementos Rezola, Compañía perteneciente a la Sociedad Financiera y Minera, ha sido una de las primeras empresas europeas del sector en publicar una Memoria de Sostenibilidad de acuerdo con las directrices de la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad 2002 *(Sustainability Reporting Guidelines 2002)* **del GRI** *(Global Reporting Initiative)***. Con esta Memoria, Cementos Rezola se reafirma en su política de comunicación al reflejar el grado de compromiso existente en el Grupo con el Desarrollo Sostenible. Responsables de la empresa explican la experiencia.**

De acuerdo con su compromiso medioambiental, uno de los ejes fundamentales de su actividad, Cementos Rezola asumió desde un primer momento las directrices de la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad 2002 del GRI .

En la última edición de su Memoria Medioambiental, Cementos Rezola decidió seguir todos y cada una de las recomendaciones del GRI realizando una presentación equilibrada y razonable del desempeño económico, ambiental y social de la organización, siendo pionera en el sector cementero europeo y la primera empresa del sector cementero español.

Además, la *"Memoria de Sostenibilidad 2003"* está entre las 30 primeras auditadas por AENOR en España, cuyo informe de validación se puede consultar a través de la web de Sociedad Financiera y Minera, S.A. (www.fym.es).

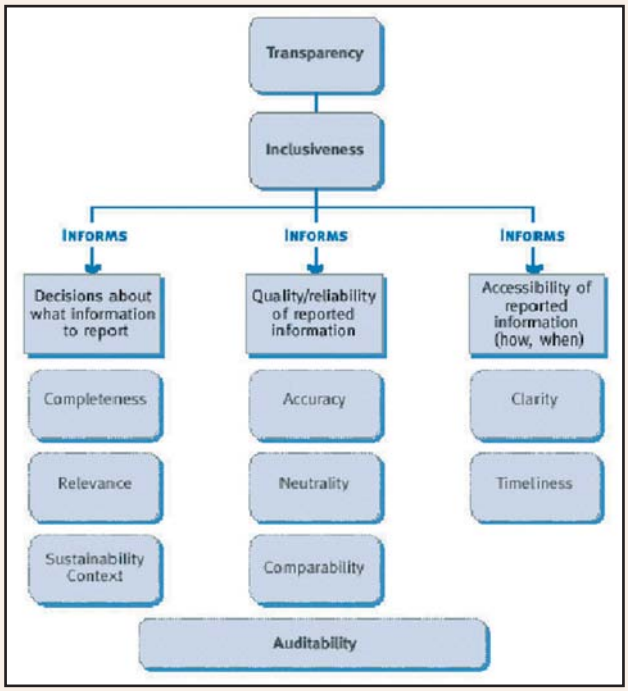


Fig. 1: Principios para la elaboración de las Memorias de Sostenibilidad

En la línea iniciada en las anteriores Memorias, la citada publicación recoge el modo en que Financiera y Minera entiende su entorno, no sólo como el medio natural sino también como el colectivo social que rodea sus actividades.

El 11 de junio de 2003 se firmó el Acuerdo Voluntario entre el Departamento de Medio Ambiente de Gobierno Vasco y Cementos Rezola. El objetivo principal de es avanzar en la consecución de los objetivos recogidos en la *Estrategia Ambiental Vasca de Desarrollo Sostenible* (2002-2020), mediante un marco de colaboración entre la administración y las empresas cementeras. Esta colaboración se traduce en una serie de objetivos ambientales entre los que cabe destacar:

- Potenciar la valorización de residuos en las fábricas de cemento.
- Vigilar y controlar las emisiones atmosféricas generadas en el horno de *clinker.*
- Reducir los valores de emisión de contaminantes.
- Implantar los requisitos derivados de la ley IPPC.

Fig. 2: Indicadores GRI agrupados según las tres dimensiones del concepto de Sostenibilidad

	CATEGORIA	ASPECTO
ECONÓMICOS	Impactos económicos directos	Clientes Proveedores Empleados Proveedores de zcapital Sector público
MEDIOAMBIENTALES	Medioambiental	Materias primas Energía Agua Biodiversidad Emisiones, vertidos y residuos Proveedores Productos y servicios Cumplimiento Transporte General
SOCIALES	Prácticas laborales y trabajo decente	Empleo Relaciones empresas/trabajadores Salud y seguridad Formación y educación Diversidad y oportunidad
	Derechos humanos	Estrategia y gestión No discriminación Libertad de asociación y negociación colectiva Trabajo infantil Trabajo forzoso y obligatorio Medidas disciplinarias Medidas de seguridad Derechos de los indígenas
	Sociedad	Comunidad Corrupción Contribuciones políticas Competencia y precios
	Responsabilidad del producto	Salud y seguridad del cliente Productos y servicios Publicidad Respeto a la intimidad

• Avanzar en el desarrollo de los sistemas de gestión medioambiental implantados mediante la certificación de acuerdo con el Reglamento europeo EMAS.

• Elaborar Declaraciones medioambientales según los criterios del GRI.

Independientemente del compromiso suscrito en el Acuerdo Voluntario citado, la trayectoria seguida por Cementos Rezola en los últimos años, tanto en cuanto a publicación de Memorias medioambientales como en cuanto a acciones relacionadas con el Desarrollo Sostenible se refiere, conducía hacia la edición de una Memoria de Sostenibilidad respaldada por el mayor nivel exigible a este tipo de publicaciones.

En 2000, con motivo del 150 aniversario de **Cementos Rezola**, se publicó la primera Memoria medioambiental titulada *"Nuestro compromiso con el entorno"*, hacía especial énfasis en las actividades de la empresa en relación con el medio natural, y en potenciar una comunicación fluida con las administraciones y colectivos vecinales cercanos a los centros de actividad.

El giro hacia las Memorias de Sostenibilidad se inició en 2002 con la publicación de una nueva Memoria medioambiental que incluía en su título el concepto de Desarrollo Sostenible. Esta Memoria se estructuró en torno a tres apartados: Desarrollo económico, Protección del entorno y Responsabilidad social, tratando de ser una primera aproximación a una Memoria de Sostenibilidad. Además, al objeto de abarcar todas las actividades de Sociedad Financiera y Minera en la zona Norte, incluyó datos sobre las actividades de las canteras y plantas de hormigón de Hormigones y Minas.

El GRI fue constituido en 1997 como una iniciativa conjunta de la ONG estadounidense **CERES** *(Coalition for Environmentally Responsible Economies)* y el **PNUMA** (Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente), con el objetivo de fomentar la calidad, el rigor y la utilidad de las Memorias de Sostenibilidad. Esta iniciativa, con el respaldo de empresas, ONGs, Sindicatos y diversas Asociaciones, ha trabajado para alcanzar un consenso en torno a una guía unificada para la elaboración de Memorias de sostenibilidad con reconocimiento en todo el mundo.

Esta Guía es una herramienta para uso voluntario de las Organizaciones que deseen informar sobre los aspectos económicos, medioambientales y sociales de sus actividades, productos y servicios, y su objetivo es el de ayudar a estas Organizaciones a articular sus contribuciones al Desarrollo Sostenible, y a sus partes interesadas a interpretarlas. La Guía (edición vigente de octubre de 2002) se estruc-

Financiera y Minera y Cementos Rezola

Foto 1: Fábrica de Cementos Rezola en Arrigorriaga

Sociedad Financiera y Minera, S.A. es fruto de la fusión en 1994 de la cementera vasca **Cementos Rezola**, que en 2000 celebró su 150 aniversario, y de **Cementos Goliat**, la cementera más antigua de Andalucía con su fábrica de Málaga. Sociedad Financiera y Minera, S.A. está integrada en **Italcementi Group**, grupo cementero líder en la **Unión Europea**, con una fuerte implantación en el área mediterránea a través de 60 fábricas de cemento, 155 canteras de áridos, 561 plantas de hormigón y más de 17.900 colaboradores en 16 países.

Cementos Rezola con sus fábricas de Añorga (San Sebastián-Donostia, Gipuzkoa) y Arrigorriaga (Bizkaia), y Hormigones y Minas, S. A., con sus dos canteras de áridos y siete plantas de hormigón en el País Vasco y Cantabria, facturaron 103,3 millones de euros en 2004 dando empleo a un total de 900 personas entre puestos de trabajo directos e inducidos.

Las fábricas de Cementos Rezola alcanzaron una producción total de 1 millón de toneladas de *clinker* y 1,3 millones de toneladas de cemento en 2004, consolidando su posición de líder en el mercado de la Comunidad Autónoma del País Vasco. Ambas fábricas, y sus respetivas canteras, cuentan con el certificado medioambiental ISO 14001 desde 2000 y han iniciado los trámites necesarios para lograr la certificación de acuerdo al Reglamento EMAS.

tura en cinco partes entre las que cabe destacar las partes B y C, que definen los principios y contenidos específicos que sirven de orientación para la elaboración, y posterior validación, de las Memorias de Sostenibilidad.

En la actualidad son más de 645 Organizaciones de todo el mundo y más de 40 de España las que han decidido utilizar las Directrices del GRI para informar sobre Sostenibilidad.

DIRECTRICES GRI, REDACCIÓN Y VALIDACIÓN DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

El nivel de exigencia de la Guía GRI se concreta en el cumplimiento de una serie de principios para la elaboración de estas Memorias y a la inclusión de una lista de indicadores que definen su contenido:

Principios

Los 11 principios recogidos en la Parte B de la Guía GRI, se dividen en cuatro grupos:

- Forman el marco de la Memoria: trasparencia, globalidad y auditabilidad.
- Afectan a las decisiones sobre que información incluir en la Memoria: exhaustividad, relevancia, contexto de Sostenibilidad..
- Pretenden garantizar la calidad y la veracidad: precisión, neutralidad, comparabilidad.
- Afectan a las decisiones sobre el acceso a la Memoria: claridad, periodicidad.

El **GRI** considera que estos principios son esenciales e igual de importantes que los elementos y los indicadores recogidos en la parte C de la Guía. En conjunto, los principios establecen un acuerdo entre organizaciones informantes y usuarios de las Memorias, que garantiza un entendi-

- Perfil: Visión general de la estructura y las operaciones de la organización informante, y del alcance de la Memoria.
- Estructura de gobierno y sistemas de gestión: Análisis de la estructura y la política de la organización, así como de sus sistemas de gestión y sus esfuerzos por comprometerse con las partes interesadas.
- Indice: Tabla en la que se señala en qué lugar de la Memoria se puede encontrar la información derivada de cada indicador.
- Indicadores de actuación: Medi-

Fig. 3: Opciones para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad

NOR el texto de la *Memoria Medioambiental 2002*, al objeto de conocer lo cerca que estábamos de alcanzar el nivel exigido y lo que faltaba por incorporar o modificar. **AENOR** es la entidad certificadora que audita periódicamente los sistemas de Calidad y Medio Ambiente implantados en nuestras actividades y la totalidad de las Memorias validadas por un agente externo publicadas en España hasta la fecha llevan su certificado.

• Un *benchmarking* entre más de 10 Memorias de Sostenibilidad, algunas validadas por un agente externo de acuerdo al GRI y otras no, de sectores muy diversos que iban desde la industria textil hasta la eléctrica.

Existen Memorias de Sostenibilidad redactadas de acuerdo a la Guía del GRI que, siendo ésta una opción voluntaria, no han sido sometidas a la validación de una entidad acreditada. Se entendió que la validación externa era la mejor manera de, además de aprender en el proceso de elaboración de la Memoria, garantizar la fiabilidad de la información recogida.

Otra de las decisiones adoptadas fue la de elaborar una Memoria "en conformidad" (*In accordance*) con las Directrices de la Guía, lo que constituye una opción y no un requisito establecido por el GRI. Esta opción va dirigida a aquellos informantes dispuestos a alcanzar un alto nivel informativo e interesados en destacarse como líderes en el sector. Para ello debimos de ajustarnos al cumplimiento de las siguientes condiciones:

1. Informar sobre los tres primeros elementos antes citados en el apartado de contenidos: Visión y estrategia, Perfil y Estructuras de Gobierno, y Sistemas de Gestión.

2. Incluir un índice que permita la localización de todos los indicadores.

3. Responder a cada uno de los indicadores definidos por la Guía, informando sobre ellos o explicando el motivo de su omisión.

4. Garantizar que la Memoria sea coherente con los principios recogidos en la parte B de la Guía.

5. Incluir la siguiente declaración firmada por la Junta Directiva o el presidente: *"Esta memoria se ha elaborado en conformidad con la Guía*

El compromiso medioambiental de Cementos Rezola

El Desarrollo Sostenible constituye uno de los valores fundamentales que inspira la trayectoria de Cementos Rezola y Hormigones y Minas (empresa de áridos y hormigones del grupo), y constituye la mejor garantía de sostenibilidad de sus actividades industriales y del entorno que las rodea. Estos principios se materializan en la contribución histórica de la empresa, además de al desarrollo económico, a una serie de actividades en su entorno de carácter medioambiental y socio-cultural, que han encontrado un medio de divulgación ideal en las Memorias de Sostenibilidad.

Cementos Rezola ha hecho de la comunicación medioambiental una herramienta fundamental de integración social a través de la que pretende acercar sus actividades a los colectivos cercanos a las instalaciones industriales. De esta manera, los diferentes agentes sociales pueden ver cómo se trabaja en una fábrica de cemento o en una cantera, conocer los procesos de fabricación, comprobar las iniciativas desarrolladas para reducir la afección al entorno de cada instalación, y formarse su

Jornada Infraestructuras y Construcción 2003 con participación de ***César Pelli***

propia imagen de la empresa.
Son diversas las iniciativas a través de las que se materializa esta política de comunicación:

• Celebración de Jornadas de puertas abiertas en las fábricas de cemento.
• Celebración del *Día del árbol* en la fábrica de Arrigorriaga, con la plantación de árboles de especies autóctonas.
• Charlas sobre la experiencia de la empresa en Gestión medioambiental y Valorización de residuos en Cursos de Formación, *Masters* universitarios, Congresos, etc.
• Visitas divulgativas de las instalaciones para colegios, universidades, grupos de vecinos, etc.
• Organización con carácter bianual de la Jornada *"Infraestructuras y Construcción para un Desarrollo Sostenible en el siglo XXI"* que, con la participación de expertos en Arquitectura y Urbanismo, Medio Ambiente y Filosofía, pretende ser una modesta aportación al debate sobre los retos actuales y futuros del entorno socio-económico en el que actúa y con el que la empresa está históricamente comprometida.
• Inclusión de una amplia sección dedicada al Medio Ambiente en la página web de Financiera y Minera, (www.fym.es), que permite acceder a toda la información generada por la empresa en los últimos años y mantenerse al día de las novedades que se van produciendo.
• Envío de *"Informes de Explotación y Medio Ambiente"* anuales de cada fábrica de cemento a las administraciones locales, en los que se recogen los resultados de los controles medioambientales a los que se ha sometido cada instalación.
• Edición periódica de Memorias medioambientales, dirigidas a un público más amplio que los informes antes citados, que han ido evolucionando hasta la publicación de la Memoria de Sostenibilidad.

Inevitablemente esta política de comunicación acaba influyendo en la gestión empresarial, desembocando tanto en cambios de actitud y percepción de nuestras actividades por parte de los agentes externos, como en el desarrollo de una sensibilidad hacia las opiniones exteriores en los diferentes modelos de gestión de actividades.

2002 del GRI y constituye una presentación equilibrada y razonable de la actuación económica, medioambiental y social de nuestra organización".

Otras organizaciones pueden, por ejemplo, incluir sólo parte de los indicadores de actuación sin necesidad de explicar las omisiones de los restantes, lo que permite una flexibilidad en el uso de la Guía. Aquellas organizaciones que opten por un enfoque progresivo pueden hacer alusión al GRI en sus Memorias, sin embargo, no podrán emplear la expresión *"en conformidad"* al referirse a ellas.

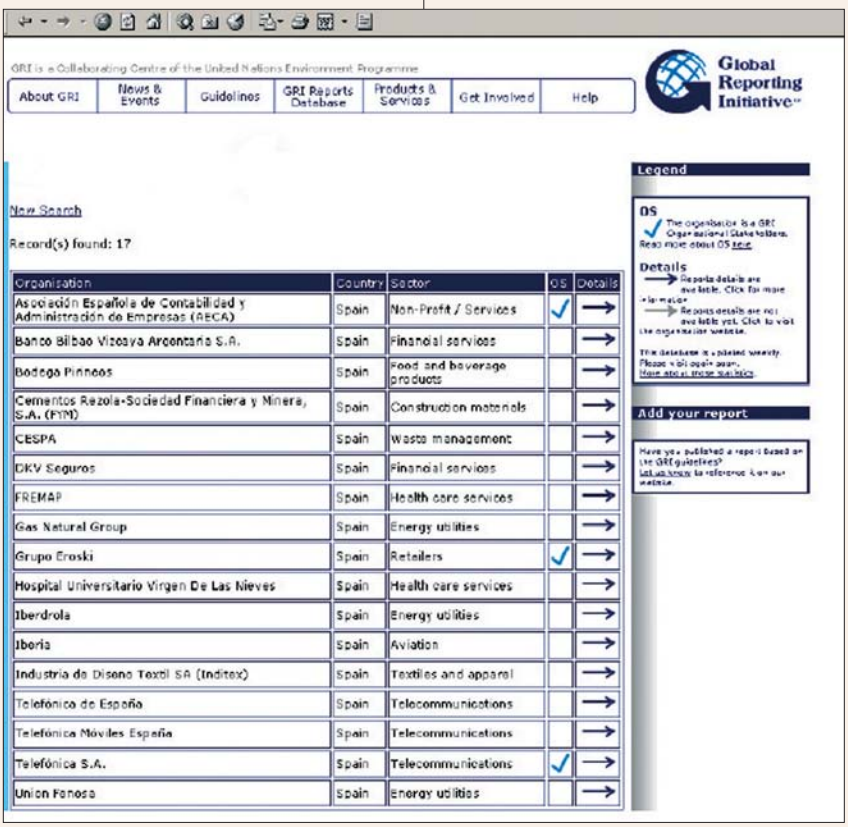
Los principales obstáculos encontrados durante el proceso de redacción del contenido de la Memoria derivaron de la necesidad de adaptar nuestra información a los indicadores definidos, especialmente en el caso de algunos indicadores de carácter social, para lo que fueron de especial utilidad los ejemplos encontrados en las Memorias de otras empresas y el asesoramiento de AENOR.

Hay que destacar la agilidad con la que se produjo el proceso de revisión y validación de nuestra Memoria, que se produjo en el plazo récord de un mes desde su envío a **AENOR**.

Finalmente, en noviembre de 2004, tras el correspondiente período de maquetación y coincidiendo con la feria de Medio Ambiente PROMA 04 celebrada en Bilbao, se realizó la difusión de dicha Memoria en la que se asume el compromiso de actualización cada dos años, con lo que en 2006 se publicará con datos de 2005.

Una vez publicada (y además del reconocimiento ya conseguido por parte de AENOR), se remitió un ejemplar a las oficinas del GRI en Amsterdam para su revisión, solicitando la inclusión de **Sociedad Financiera y Minera, S.A.-Cementos Rezola** en su base de datos de empresas que acreditan con sus Memorias de Sostenibilidad el máximo nivel exigido por el GRI. De esta manera, en la actualidad es posible encontrar a esta empresa entre las 52 organizaciones a escala mundial, 17 en España, con una Memoria de Sostenibilidad en conformidad con el GRI.

Desde la página web del GRI (www.globalreporting.org) es posible acceder a su base de datos y realizar una búsqueda exhaustiva por países, sectores y nivel de exigencia. Mediante esta herramienta, y desde el 31 de marzo de 2005, se puede encontrar a Sociedad Financiera y Minera-Cementos Rezola entre las 19 empresas mundiales de materiales de Construcción con una memoria de sostenibilidad GRI, que pasan a ser tres si restringimos el ámbito de búsqueda a España. Como muestra final del cumplimiento del objetivo inicialmente planteado, hay que destacar que tan sólo dos empresas de materiales de Construcción a escala mundial, y sólo la nuestra en España, cuentan con el reconocimiento *"in accordance"* para su Memoria de Sostenibilidad. ■



Organisation	Country	Sector	OS	Details
Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas (AECA)	Spain	Non-Profit / Services	✓	→
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A.	Spain	Financial services		→
Bodega Pinnacs	Spain	Food and beverage products		→
Cementos Rezola-Sociedad Financiera y Minera, S.A. (FYM)	Spain	Construction materials		→
CESPA	Spain	Waste management		→
DKV Seguros	Spain	Financial services		→
FREMAP	Spain	Health care services		→
Gas Natural Group	Spain	Energy utilities		→
Grupo Eroski	Spain	Retailers	✓	→
Hospital Universitario Virgen De Las Nieves	Spain	Health care services		→
Iberdrola	Spain	Energy utilities		→
Iberia	Spain	Aviation		→
Industria de Diseno Textil SA (Inditex)	Spain	Textiles and apparel		→
Telefónica de España	Spain	Telecommunications		→
Telefónica Móviles España	Spain	Telecommunications		→
Telefónica S.A.	Spain	Telecommunications	✓	→
Union Fenosa	Spain	Energy utilities		→

Fig. 4. Organizciones que emplean las guías GRI