

EL PREMIO EUROPEO DE EXCELENCIA

La **Fundación Europea para la Gestión de Calidad (EFQM)** entregó el pasado 7 de noviembre, al Colegio Vizcaya (Sociedad Cooperativa de Enseñanza, en Zamudio) el *Premio Europeo a la Excelencia*.

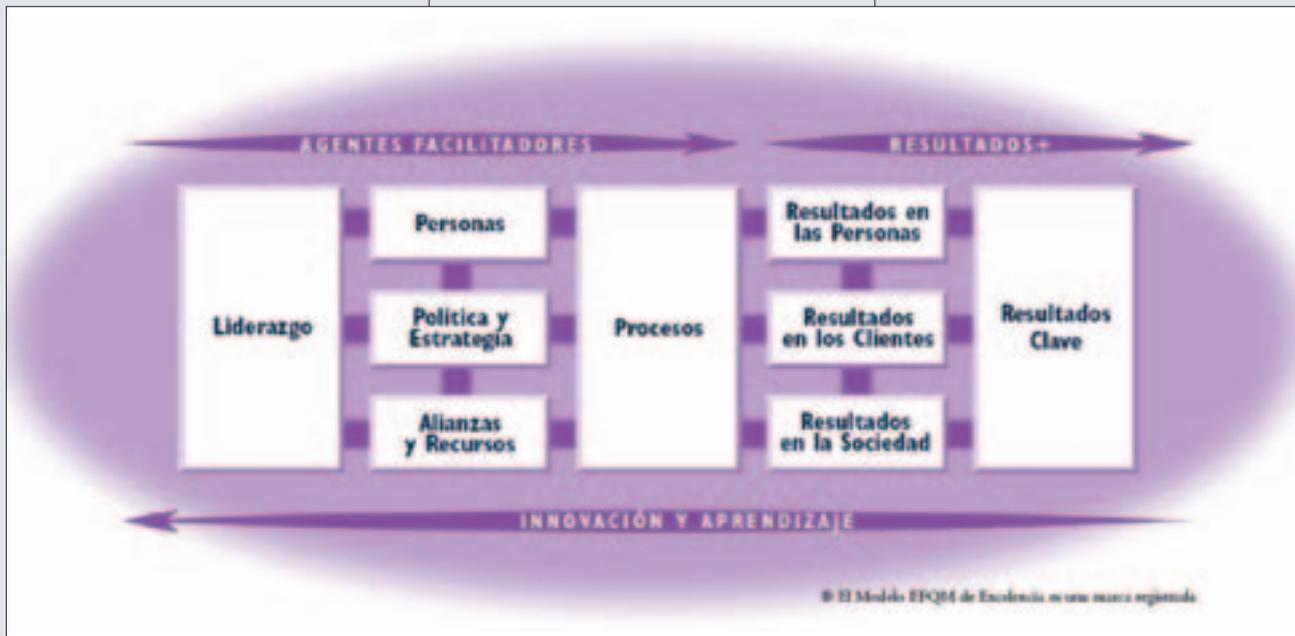
Junto a esta organización recibieron el galardón de finalistas el Centro educativo ikastola **Lauaxeta**, el Cen-

ción llevado a cabo por equipos de evaluadores independientes que voluntariamente ceden 20 días de su tiempo para evaluar a las organizaciones.

La Fundación Europea para la Gestión de Calidad (**EFQM**) es una organización sin ánimo de lucro formada por organizaciones o empresas miembros creada en 1988 por 14 im-

nacional con organizaciones similares a ella a fin de promover la excelencia sostenida en las organizaciones europeas y participar en la elaboración de los conceptos fundamentales de la excelencia y promocionan el modelo EFQM de excelencia.

Este modelo es un marco de trabajo no-prescriptivo basado en nueve criterios, que puede utilizarse para



tro tecnológico **Gaiker** y la refinería La Rábida (Huelva) de **CEPSA**. Otras empresas europeas premiadas este año han sido **BMW, TNT, General Motors** y **T-Systems**.

La ceremonia de entrega del máximo reconocimiento a la excelencia empresarial de Europa tuvo lugar en Budapest.

La presencia vasca en los premios a la excelencia es de las más altas de Europa ya que, en los últimos siete años las organizaciones vascas han alcanzado 15 galardones en este premio, las mismas que las de países como el Reino Unido y sólo superadas por Alemania, con 21.

La selección de los premiados y finalistas ha sido el resultado de un largo y riguroso proceso de evalua-

portantes empresas europeas con la misión de ser la fuerza que impulse en Europa la excelencia sostenida. Asimismo, tiene como visión un mundo en el que las organizaciones europeas sobresalgan por su excelencia.

La EFQM fomenta en Europa el establecimiento de alianzas a escala

evaluar el progreso de una organización hacia la excelencia.

Este paradigma establece que la excelencia sostenida en todos los resultados de una organización se puede lograr mediante distintos enfoques. La relación de sus nueve criterios de valoración se plasma en la siguiente definición:

“Los resultados excelentes en el rendimiento general de una organización, en sus clientes, personas y en la Sociedad en la que actúa, se logran mediante un liderazgo que dirija e impulse la política y estrategia, que se hará realidad a través de las personas, las alianzas y recursos, y los procesos”.