

Grupo  Befesa

También ASER, la Compañía Industrial Asúa-Erandio, S.A., sita en Asúa-Erandio, a 10 km escasos del Centro de Bilbao, se asienta en los tres pilares básicos del Desarrollo sostenible:

1. Crecimiento económico basado en la Innovación y a la integración vertical buscando sinergias para crear valor para el accionista.

2. Solidaridad responsable ante el medio ambiente donde reside el origen de la vida y su calidad.

3. Compromiso de desarrollo social con su equipo humano y la generación actual a la que pertenece y también con las generaciones futuras, acreedores igualmente de solidaridad.

El 12 de noviembre de 1993, ASER suscribió la "Carta de las empresas para un desarrollo sostenido. Principios para la gestión ambiental" de la **Cámara de Comercio Internacional**, y desde entonces se afana constantemente en la mejora continua en busca de la calidad total en el más amplio sentido de este concepto.

Su moderno sistema de gestión informatizado y permanentemente actualizado integra no sólo factores económicos, sino también los ambientales y sociales, en busca del beneficio y creación de valor conjunto y armónico para los tres: para los accionistas, para su equipo humano, para los clientes y proveedores de bienes y servicios, para el resto de la comunidad, incluidas las Instituciones.

De esta forma se han investigado e innovado procesos de producción que han dado como resultado nuevos productos con mayor valor añadido, que, a su vez, han contribuido a ensanchar el mercado preparando el camino para el crecimiento de la empresa. Su activo inmaterial se ha incrementado con el registro de Patentes de Invención propias a su

ASER Y EL DESARROLLO SOSTENIBLE

nombre (nº 9500605 referida a un procedimiento para la obtención de un óxido de zinc de alta pureza mediante la lixiviación de óxido Waelz con disoluciones de carbonato amónico, la nº 9500713 referida a un procedimiento para el tratamiento hidrometalúrgico de depuración de óxidos Waelz mediante lixiviación con carbonato sódico y la nº 9902069 referida a mejoras en el proceso Waelz para el tratamiento de polvos de acería). Simultáneamente se han creado nuevos puestos de trabajo (tanto directos como inducidos) y el equipo humano se ha enriquecido con nuevos conocimientos.

También el medio ambiente atmosférico se ha beneficiado al devolver al ciclo productivo productos más uniformes y con menos impurezas que los anteriores y que son susceptibles de ser utilizados, a su vez, en procesos de producción más limpios.

De la misma manera, los resultados obtenidos en la aplicación de la política ambiental han ido acompañados de resultados positivos económicos y sociales y las mejoras sociales han repercutido de la misma manera en la consecución de objetivos ambientales y económicos.

1.- CRECIMIENTO ECONÓMICO

La prevención, en el sentido de menor uso, la reutilización, la recuperación y el reciclado de las materias primas y energía contenidas en los re-

siduos que generamos la Humanidad, son las únicas alternativas para evitar el agotamiento de los recursos naturales. En este sentido, la tendencia es claramente de crecimiento de la recuperación y del reciclado, de ahí que la actividad de ASER paralelamente cuenta también con un futuro de crecimiento prácticamente garantizado.

El crecimiento acumulativo del consumo de zinc se prevé del 4% en los próximos años, frente al 3,2% de media del periodo 1993-1999, y algo más del 2% en los últimos 40 años.

ASER es una empresa líder en la prestación de servicios de gestión de residuos industriales con contenidos de zinc, que es recuperado y devuelto al ciclo productivo. En los 13 años que lleva en funcionamiento, cumplidos en mayo de 2000, ha devuelto al ciclo productivo alrededor de 250.000 toneladas de zinc.

Con la integración de las operaciones de sus filiales **Sondika Zinc, S.A.** y **Zindes, S.A.**, la devolución de zinc contenido al ciclo producción-consumo se incrementará en alrededor del 50% a partir de 2000.

A medio plazo, el crecimiento de la empresa se va a seguir consolidando con el montaje de una nueva planta cuyo proyecto está en fase de tramitación de los correspondientes permisos administrativos. Esta planta, cuya instalación se pretende situar en los alrededores de Bilbao, tiene previstas unas inversiones del orden

medio ambiente es un elemento enriquecedor para estas personas y contribuye de alguna manera a potenciar sus capacidades.

Pero, además, la empresa participa en la idea de que hoy cualquier actividad empresarial socialmente responsable tiene que contar con la variable medioambiental para incorporarla en la gestión y aprovechar las oportunidades de creación de valor que ofrece y prevenir sus amenazas.

2.1. Ahorro de recursos naturales

La actividad de ASER está basada en el reciclado, que tiene numerosos beneficios:

- Conservación de la energía: la producción de una tonelada de zinc reciclado necesita sólo una tercera parte de la energía necesaria para producir la misma cantidad de zinc partiendo de mineral.

- Minimización de la generación de residuos: el reciclado de zinc reduce la cantidad de residuos que van a vertedero.

- Reducción de costos de producción que son mucho menores que partiendo de minerales.

- Reciclabilidad sin fin: el zinc puede reciclarse una y otra vez sin perder ninguna de sus características físicas o químicas

Alrededor del 30% de la oferta mundial de zinc proviene del reciclado, unos tres millones de toneladas, que tienen su origen en el acero galvanizado utilizado en la construcción de vehículos, electrodomésticos, barcos, etc. De hecho, se recicla el 80% de la cantidad total capaz de ser reciclada.

El zinc protege y alarga la vida del acero. Una chapa de acero galvanizado dura alrededor de cinco veces más que la misma chapa sin galvanizar. Las columnas del alumbrado urbano y de carreteras se mantienen en servicio 40 años como termino medio. Si se hubieran extraído de la naturaleza las 250.000 toneladas de zinc que ASER ha devuelto al ciclo

productivo habría representado el movimiento de millones de toneladas de mineral, el consumo ingente de energía y un importantísimo impacto medioambiental en los tres medios aire, agua y suelo.

2.2. Gestión medioambiental

La responsabilidad ante el medio ambiente forma parte de la cultura de ASER que, ya en 1987, Año europeo del medio ambiente, obtuvo un premio "Gestión Ambiental" en el programa "Hacia un medio ambiente mejor" para las industrias.

Consecuente con estos principios, después de suscribir los "Principios para la gestión ambiental" en 1993, en el año 1994 se contrató también con Lloyd's Register Quality Assurance (LRQA) la implantación de un Sistema de gestión ambiental basado en la Norma BS-7750. En abril de 1995 se finalizó la revisión ambiental inicial y en octubre del mismo año se adecuó el sistema al borrador de las Normas ISO 14000, que habían aparecido en el mes de agosto anterior. En agosto de 1996 se publicó la nueva Norma ISO 14001:96, y en ASER finalizó la implantación del sistema. En octubre de 1996 tuvo lugar la auditoría de pre-certificación y en febrero de 1997 se obtuvo finalmente la certificación del LRQA con el nº 771647.

Algunas de las ventajas hasta ahora obtenidas como resultado de la implantación del Sistema de gestión ambiental y que representan incremento de valor son las siguientes:

2.2.1. Mejora el conocimiento de los requisitos legislativos y su grado de cumplimiento por parte del personal de la empresa. En general, todo el personal se preocupa más de conocer y cumplir mejor la legislación ambiental, sobre todo la que le incumbe directamente.

2.2.2. Mayor concienciación ambiental. Se ha logrado una mayor concienciación ambiental, lo que ha supuesto que se dé un enfoque más

responsable y objetivo a los aspectos ambientales. El tema ambiental ha dejado de ser un tema tabú en algunos puntos que antes ni se reconocían como nuestros.

2.2.3. Integración de la gestión ambiental en la gestión total de la empresa. Se ha logrado considerar el tema ambiental como otra área más de gestión, estrechamente vinculada a otras áreas de la empresa como fabricación, mantenimiento, aprovisionamientos, comercio, laboratorio, etc.

2.2.4. Implantación de pautas ambientales. Se han conseguido implantar unas pautas de actuación ambiental coherentes y coordinadas con la política ambiental de la empresa.

2.2.5. Potenciación de medidas preventivas. Se han potenciado las medidas preventivas en diversos ámbitos de la empresa como son la contaminación, mantenimiento, emergencias o incidentes. Este hecho ha repercutido en una disminución del mantenimiento correctivo en fabricación, en una mejor preparación en caso de incidentes o emergencias y en una disminución del impacto de ciertos aspectos ambientales.

2.2.6. Mejora de la relación entre personas y departamentos. Se han fomentado la colaboración y la comunicación entre diversas secciones y personas de la empresa.

2.2.7. Unificación y actualización de las operaciones de trabajo. Se han planificado, matizado, unificado y actualizado diversas operaciones de trabajo tanto las rutinarias como las referidas a incidentes y emergencias. Esto supone un progresivo avance hacia la optimización y mejora del control del trabajo y contribuye de manera decisiva a reducir el número de errores, falsas interpretaciones, accidentes, emisiones y vertidos accidentales, etc.

2.2.8. Obtención de logros cuantificables. Por último, se han desarrollado acciones relativamente sencillas y económicas que han permitido obtener diversos logros cuantificables como:

- Eliminación de algunos focos de emisión secundarios. Como ejemplos podemos citar que se han reducido un 50 % de los focos de emisión difusa de polvo, se ha eliminado la emisión por chimenea que se producía durante paradas de emergencia y se ha eliminado un punto importante de rebose de agua.

- Otro logro ha sido la mejora del aspecto visual de la empresa. Como ejemplos citaré que se han sustituido chapas y canalones viejos de varios edificios, se ha eliminado un almacén exterior de producto y se han pintado las naves e instalaciones.

- Otro logro ha sido la mejora de la gestión de los residuos de menor importancia y cuantía relacionados con el proceso. Se han cuantificado y gestionado 12 m³/año de papel y cartón, 80 m³ de RAU (asimilables a urbanos), 21,4 t de chatarra y 54,3 t de ladrillo refractario usado.

- Finalmente, otro logro es la minimización de pequeñas emisiones o vertidos ocasionales. Por ejemplo, hemos reducido en un 90% el vertido de sólidos en las aguas pluviales.

También se piensa en la generación de valor para ASER a corto plazo, en base a disposiciones normativas que distinguen a las empresas que tienen implantados Sistemas de Gestión Ambiental de las que no lo tienen, por ejemplo: el **Ministerio de Medio Ambiente**, mediante la Orden de 14 de Octubre (BOE 29 de Octubre de 1997) modificó los criterios de los pliegos de cláusulas administrativas particulares que rigen su contratación, incluyendo la valoración ambiental como exigencia objetiva en sus Concursos.

Se busca así potenciar la progresiva adaptación de las empresas a las nuevas exigencias medioambientales, ya que en los Concursos de contratación del Ministerio se prestará a partir de ahora atención a las empresas que muestren un mejor nivel medioambiental, primando en los Contratos de obras, servicios y suministros las ofertas más ecológicas.

En los Contratos de suministros la calidad ambiental de las ofertas será valorada en un 20%, distribuyéndose el 80% restante entre los demás criterios de adjudicación. Para la valoración del criterio calidad ambiental se tomarán las siguientes:

- Productos con etiqueta ecológica, según el Reglamento europeo.
- Productos que provengan de procesos de reutilización o reciclado.
- Productos que sean reutilizables o que tengan un alto grado de reciclabilidad.

- Que el producto haya sido elaborado en el marco de un Sistema de gestión medioambiental (Reglamento europeo EMAS o normas ISO 14000).

- Que las ofertas tengan otras características medioambientales relevantes, como el menor consumo de energía, bajos niveles de ruido, reducción en la generación de residuos, reducción en peso de los envases, etc.

En los Contratos de obra, la calidad ambiental de las ofertas que se presenten será valorada en un 10% distribuyéndose el 90% restante entre los demás criterios de adjudicación.

Para la valoración del criterio de calidad ambiental se tendrá en cuenta lo siguiente:

- Que la ejecución de la obra se realice en el marco de un Sistema de gestión ambiental (EMAS o ISO 14000).
- Que se acredite el cumplimiento de medidas de correcta gestión medioambiental.

- Que en la ejecución de las obras se contemplen medidas específicas de carácter medioambiental.

- Que los productos a utilizar provengan de un proceso de reciclado o reutilización, etc.

Tampoco se detuvo ahí el compromiso de ASER con el medio ambiente y, dentro del programa de mejora continua, se pusieron los medios para cumplir con los requisitos del Reglamento CEE nº 1836/93 del Consejo, de 29 de junio de 1993, por el que se permite que las empresas del

sector industrial se adhieran con carácter voluntario a un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS). El sistema implantado en ASER fue aceptado, verificado y registrado con el nº ES-SB-S-0000004, con fecha 2 de abril de 1998, siendo la empresa que en España ocupa el número 14 en orden cronológico de obtención de este Certificado europeo.

De acuerdo con la exigencia de este Reglamento europeo, ASER realiza y hace pública desde entonces la Declaración Ambiental anual, la última de las cuales es la correspondiente al ejercicio 1998/1999.

El contenido de estas memorias, tomando como ejemplo el índice de ésta última, es el siguiente:

1. Descripción de la actividad de la Compañía.
2. Sistema de gestión ambiental.
3. Resumen de objetivos y programas ambientales 1998-1999.
4. Valoración medioambiental de la Compañía.
5. Objetivos ambientales 1999-2000.
6. Quejas y denuncias.
7. Auditorías.
8. Costos asociados a la Gestión ambiental.
9. Formación de cooperación con Organizaciones medioambientales.
10. Próxima Declaración ambiental.
11. Plano de las instalaciones.

Este mismo año 1998, ASER fue nominada para el Premio "Gestión industrial medioambiental" con motivo de la V Convocatoria de los Premios Príncipe Felipe a la excelencia empresarial

2.3. Relaciones y asociaciones con grupos de interés

Finalmente, la solidaridad responsable de ASER con el medio ambiente va más allá de su propio ámbito de actuación y se extiende a otros actores y a otras áreas colaborando, fomentando y promoviendo

asociaciones cuyos miembros tienen en común el respeto al medio ambiente. Participa activamente en las siguientes:

- AERRES, Asociación de Empresas de Recuperación y Reciclaje de Residuos.
- ASEGRE, Asociación Española de Gestores de Residuos Especiales.
- ACLIMA, Asociación Cluster de Industrias de Medio Ambiente.
- FERMA, Federación Española de la Recuperación y el Medio Ambiente.
- CONFEMA, Confederación Empresarial de Medio Ambiente.

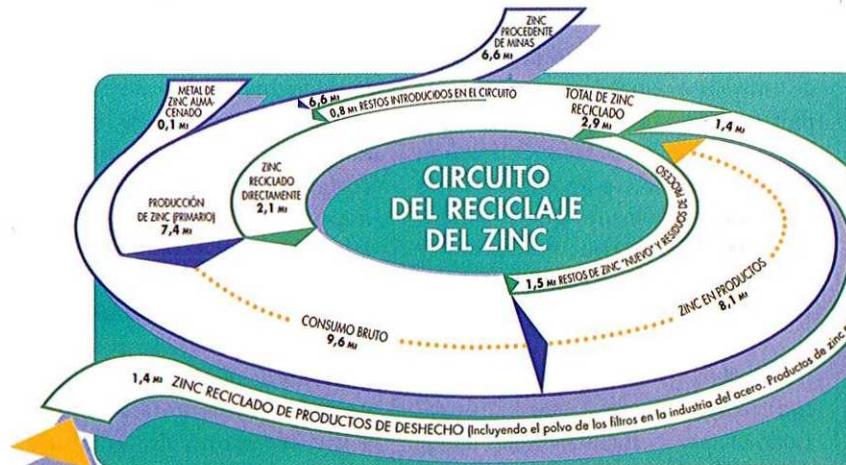
3.- COMPROMISO DE DESARROLLO SOCIAL

La tercera apuesta de ASER es por el humanismo, por el desarrollo de su equipo humano, haciendo realidad que la clave del éxito de una empresa y del progreso de la Sociedad está en las personas, el único factor que tiene un control absoluto sobre lo que realiza. La solidez de la empresa, la garantía de su crecimiento y desarrollo futuros son, a su vez, garantía de seguridad y estabilidad en el empleo.

La empresa nace informatizada y no tiene riesgos de amortización de puestos de trabajo por este concepto. Los ejecutivos están familiarizados con las nuevas tecnologías: intranet de la empresa, correo electrónico y navegación por Internet.

La seguridad, la salud y la higiene en el trabajo son objeto de cuidados constantes, y la formación permanente y el desarrollo profesional están garantizados con cursos a los que todo el personal tiene acceso con sólo solicitarlo, ofreciendo así oportunidades para el auto-desarrollo de sus capacidades personales y la adquisición de nuevos valores y normas de conducta.

De acuerdo con la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, la empresa cuenta con un estudio de Evaluación de Riesgos Laborales y dispone además



Zinc que vuelve a entrar al circuito después de una media de 30 años

de un proyecto de SGPR (Sistema de Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales) según Norma Española Experimental UNE-81.900 EX cuya implantación está a la espera de la inminente aprobación de la Norma ISO 18000, para adaptar el proyecto a ésta última.

Las innovaciones en la motivación y dirección del equipo humano se suceden con anticipación a otras empresas y sectores de su entorno, y así ASER ha sido la primera empresa en su género en acordar la jornada laboral de 35 horas semanales.

También lo social trasciende del ámbito de la propia empresa, que colabora en la celebración de actividades deportivas, culturales y humanísticas en el Municipio en que radican sus instalaciones y fuera de él.

En resumen, ASER es una empresa moderna y bien estructurada, que crea valor para los accionistas, favorece el desarrollo personal y material de su equipo humano y respeta el medio ambiente contribuyendo activamente a hacer realidad el desarrollo económico y social sostenible.

4.- DATOS PRINCIPALES

- Empleo directo total: 45 personas
- Superficie total (m²):
 - Finca Leorbaso 21.653
 - Finca Líbano-Urrutia: 6.042
- Superficie ocupada o cubierta (m²):
 - Instalaciones 1.600

- Edificios 4.350
- Silo de materias primas 2.250
- Cubierta 4.450
- Fundación: año 1985
- Comienzo de operaciones: 1º de mayo de 1987 (Día del Trabajo)
- Capacidad de tratamiento:
 - 100.000 t/año de polvo
 - 25.000 t/año de *cok breeze*
 - 10.000 t/año de arena
- Consumos estimados:
 - Gas natural: 6.000.000 thermias/año
 - Gasóleo: 300.000 l/año
 - Agua industrial: 300.000 m³/año
 - Energía eléctrica: 6.000.000 kWh/año
- Capacidad de producción:
 - 35.000 t/año Oxido Waelz
- Producción escoria inerte:
 - 60.000 t/año Subproducto comercial: Ferrosita
- Dimensiones del horno principal:
 - Longitud - 50 m
 - Diámetro - 3,6/3,1 m (ext/int)
- Proceso de reacción:
 - Dentro de la carga:
 - $C + \frac{1}{2} O_2 = CO$
 - $ZnO + CO = Zn + CO_2$
 - $CO_2 + C = 2CO$ (reacción **Budouard**)
 - En el espacio libre del horno:
 - $Zn + \frac{1}{2} O_2 = ZnO$
- Accionista único: BEFESA MEDIO AMBIENTE, S.A.
- Socio de referencia: ABENGOA, S.A.
- Ambas Sociedades cotizan en Bolsa - mercado continuo de valores
- Sociedad 100% del Estado español. ■